

**CARGO E UNIDADES: Agente de Portaria
(Natal e Grande Natal)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 10 (dez) questões objetivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma	DATA
--	-------------

CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL

*Único campo de respostas válido para correção da prova. Deve ser preenchido e entregue no ato da prova.

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

01. (Sesc-Rn) O atendimento e orientação ao público é atribuição do agente de portaria.

Assinale a alternativa que apresenta conduta correta do agente de portaria (1,0).

- A() Atende primeiro aos amigos e familiares.
- B() Chega atrasado, pede desculpas e continua conversando com colegas, independente da quantidade de gente que está esperando.
- C() Atende a todos com educação, orienta e encaminha aos setores solicitados.
- D() Atende a todos com educação, dando preferência às mulheres por serem frágeis.
- E() Nenhuma das alternativas

02. (Sesc-Rn) O controle de entrada e saída de pessoas e veículos de um prédio tem como principal finalidade (1,0):

- A() Permitir que qualquer pessoa circule nas dependências do prédio.
- B() Impedir o acesso ao prédio de pessoas estranhas, não autorizadas, e evitar furtos.
- C() Atender bem ao público que está visitando o prédio.
- D() Receber e conferir as mercadorias que foram adquiridas pela empresa.
- E() Nenhuma das alternativas

03. (Sesc-Rn) Qual a função da ronda (1,0)?

- A() Cobrir espaços vazios entre pontos onde há fixa vigilância para verificar se há irregularidades.
- B() Proporcionar ao vigilante um horário de intervalo.
- C() Fazer com que o vigilante se familiarize com o seu novo ambiente de trabalho.
- D() Observar como está o exterior do local o qual vigia.
- E() Nenhuma das alternativas

04. (Sesc-Rn) Sobre segurança no trabalho e prevenção de acidentes, marque a alternativa INCORRETA (1,0):

- A() Segurança é uma variável diretamente proporcional ao risco. Quanto maior o risco, maior a segurança e vice-versa.
- B() Risco individual é o risco associado a um indivíduo.
- C() Risco social é o risco associado a uma comunidade.
- D() Quase-acidente é o evento real ou virtual que “por pouco” não se transforma em acidente.
- E() Nenhuma das alternativas

05. (Sesc-Rn) Um agente de portaria que age de forma preventiva deve ser capaz de (1,0):

- A() Aguardar o evento danoso, agindo de forma reativa;
- B() Se antecipar ao evento danoso, com o fim de evitá-lo;
- C() Antecipar o evento danoso, mas não tomar nenhuma medida;
- D() Ser surpreendido por eventos danosos;
- E() Nenhuma das alternativas.

06. (Sesc-Rn) São regras básicas que devem ser observadas pelo Agente de Portaria no seu local de trabalho (1,0):

I. Observar, discreta e atentamente, todas as pessoas com atitudes suspeitas no recinto e nas proximidades.

II. Esclarecer, de forma educada e objetiva, a clientes e visitantes, sobre o porquê de um eventual bloqueio da porta.

III. Esteja sempre pronto para garantir o acionamento do sistema de alarmes.

É correto o que se afirma em:

- A() I, II e III
- B() I e III
- C() II
- D() III
- E() Nenhuma das alternativas

7 - (ABC - MED.) A alternativa em que o acento indicativo de crase não procede é (1,0):

- A) Tais informações são iguais às que recebi ontem.
- B) Perdi uma caneta semelhante à sua.
- C) A construção da casa obedece às especificações da Prefeitura.
- D) O remédio devia ser ingerido gota à gota, e não de uma só vez.
- E) Não assisti a essa operação, mas à de seu irmão.

8 - (Sesc-Rn) NÃO se completa com z a palavra da alternativa (1,0):

- A() Empre____a
- B() Pra____o
- C() Bali____a
- D() Limpe____a
- E() Nenhuma das alternativas

9 – (exercicios.mundoeducacao.bol.uol.com.br) Ana foi no supermercado e comprou (1,0):

- 1 pacote de feijão por R\$ 5, 20
- 1 pacote de arroz por R\$ 10, 50
- 5 pacotes de bolacha por R\$ 1, 30 cada.
- 1 bandeja de iogurte por R\$ 4, 80
- 3 litros de óleo por R\$ 3, 20 cada.

Calcule quanto Ana gastou.

- A)46,60
- B)35,60
- C)36,60
- D)45,60
- E)53,60

10 – (AMAUC 2018) Em determinada liquidação uma blusa que custava R\$ 240,00 foi vendida com 35% de desconto. O valor que o cliente irá pagar pela blusa é de (1,0):

- A) R\$ 74,00
- B) R\$ 84,00
- C) R\$ 134,00
- D) R\$ 170,00
- E) R\$ 156,00

PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Agente de Portaria**
(Natal e Grande Natal)

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato