



ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 32/2019

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Agente de Portaria (Sesc Ler Nova Cruz)

Vaga: 1 (um)

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado

Pré-requisitos Mínimos: Possuir nível médio completo. Executar e conferir o fluxo de controle de acesso e da segurança predial, contemplando as atividades como: controle do fluxo de pessoas, identificando, orientado e encaminhando-as para os lugares desejados, fiscalizar a guarda do patrimônio e exercer a observação de edifícios, percorrendo-os sistematicamente e inspecionando suas dependências. Possuir experiência comprovada no cargo e disponibilidade de horário.

Atribuições Gerais do Cargo:

1. Executar as ações inerentes às atividades e processos de trabalho que são de sua responsabilidade;
2. Identificar aspectos de melhoria e propor ações de reversão na funcionalidade das atividades;
3. Cumprir com as normas, procedimentos e dispositivos legais inerentes à Instituição;
4. Participar de ações de desenvolvimento propostas pela Instituição e/ou buscar, individualmente, a participação em ações que contribuam para o seu desenvolvimento;
5. Compartilhar novos conhecimentos adquiridos através do apoio Institucional;
6. Identificar e solicitar estrutura necessária para executar as atividades de sua responsabilidade;
7. Zelar pela guarda dos documentos, materiais, equipamentos e estrutura física de trabalho;
8. Consolidar dados da sua área de atuação;
9. Participar de reuniões institucionais;
10. Realizar viagem técnica e trabalhar aos finais de semana, quando se fizer necessário;
11. Guardar sigilo sobre informações institucionais e disponibilizar apenas com autorização;

Atribuições da Função:

1. Executar e conferir o de fluxo de controle do acesso e da segurança predial, contemplando atividades como: controle do fluxo de pessoas, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados, fiscalização da guarda do patrimônio e exercem a observação de edifícios, percorrendo-os sistematicamente e inspecionando suas dependências;
2. Realizar outras atividades inerentes ao cargo.

Outras atribuições da Lotação:

1. Apoiar no desenvolvimento nas demais atividades dos fluxos inerentes ao funcionamento da Coordenação de Infraestrutura/Unidade Operacional.

Definição das Competências:

Competências individuais corporativas
Comprometimento
Ética
Trabalho em equipe
Proatividade
Foco no cliente/eficácia
Eficiência

Competências da Área de Infraestrutura
Agilidade
Prudência
Serenidade e Paciência
Flexibilidade
Humildade
Persistência
Conhecimento Técnico Específico
Flexibilidade

Competências funcionais
Observação
Fluência verbal
Discrição
Trato com o público

Carga Horária: 12hx36h

Salário: R\$ 1.011,55

Benefícios: Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Nova Cruz
4ª Etapa	Entrevista Técnica/ comportamental Individual	Sesc Nova Cruz

3. CONTEÚDO DA PROVA:

Conhecimentos Específicos

Conteúdo das questões de Português:

- Conjugação e concordância verbal
- Acentuação tônica
- Fonética e fonologia: ortografia; acentuação gráfica; crase

Conteúdo das questões de Matemática:

- Juros Simples
- Regra de três
- Operações Básicas (Adição, Subtração, Multiplicação e Divisão)
- Porcentagem

4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Agente de Portaria	Objetiva	10 questões objetivas, valendo 10,0 pontos (1,0 ponto cada questão).	2h	24.10.2019	Sesc Ler Nova Cruz Rua Severino Nunes, nº 55 Frei Damião - Nova Cruz/RN

5. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	23.09.2019
Prazo para envio dos currículos	23 à 27.09.2019 e 02 à 06.10.2019.
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	17.10.2019
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	18.10.2019
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	22.10.2019
Aplicação da Prova Escrita	24.10.2019
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	24.10.2019
Prazo para Interpor Recurso da Prova	25.10.2019
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	29.10.2019
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	29.10.2019
Divulgação do Quadro de Notas	29.10.2019
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	30.10.2019
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	01.11.2019
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	01.11.2019
Entrevista Técnica Comportamental/ Individual	07 e 08.11.2019
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 17 de outubro de 2019.