

**PROCESSO SELETIVO  
EDITAL 13/2020**

CARGO E UNIDADES: **Designer Gráfico (Natal e Grande Natal)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.  
Tempo total para resolução desta prova: 3 (três) horas.**

**INSTRUÇÕES**

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 10 (dez) questões objetivas;
- A questão discursiva será realizada no computador;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “**A**” a “**E**”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.

**ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma**

**DATA**

**CAMPO DE RESPOSTAS**

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>
<b>RESPOSTAS</b>										

1. Itens relacionados entre si devem ser agrupados para que sejam vistos como um conjunto coeso e não como um emaranhado de partes sem ligação. Itens sem relação devem se manter distanciados o suficiente para dar ao leitor uma pista visual imediata da organização e do conteúdo da página.

A qual princípio do Design Gráfico o texto acima está relacionado? (Pontuação: 1,0)

- a) Princípio da igualdade;
- b) Princípio do alinhamento;
- c) Princípio da proximidade;
- d) Princípio do contraste;
- e) Todas as alternativas.

2. O uso de fontes em uma peça gráfica deve ser realizado respeitando os princípios da composição, em se tratando dos tipos de contraste e das categorias de fontes marque (V) verdadeiro ou (F) falso nas sentenças a baixo. (Pontuação: 1,0)

### Texto Modelo

- ( ) Esse modelo tem contraste focado no peso, tem parte serifada e parte não serifada;

### *Texto Modelo*

- ( ) Esse modelo tem contraste focado no peso, e tem parte manuscrita e parte serifada;

### *Texto Modelo*

- ( ) Esse modelo tem contraste focado no peso, é 100% manuscrita;

- ( ) Todas as Sentenças estão corretas;

- ( ) Todas as Sentenças estão incorretas;

- a) F,V,F,F,F
- b) V,F,F,V,F
- c) F,F,V,V,V
- d) V,V,F,V,F
- e) V,F,V,F,F

- 3. As três cores primárias da mistura aditiva são: vermelho, verde e azul, delas obtemos as três cores secundárias desse processo: magenta, amarelo e ciano. Para o processo de impressão gráfica é correto afirmar que o preto é (Pontuação: 1,0)**
- a) Ausência de pigmento. Não é possível imprimir somente o preto sem a presença do CMY na escala;
  - b) Uma cor de reforço e apesar de estar presente na escala CMYK ele não pertence a síntese aditiva;
  - c) Não é considerado cor para a impressão gráfica;
  - d) Só é possível imprimir em plástico;
  - e) Todas as alternativas estão corretas.
- 4. Para impressão em gráfica offset a escalas de cores devem obedecer ao padrão internacional ISO 12647-2, elas são: (Pontuação: 1,0)**
- a) CMYK + Pantone;
  - b) Pantone + CMYK + RGB;
  - c) Somente CMYK;
  - d) Somente Pantone;
  - e) Todas as alternativas estão corretas.
- 5. O photoshop é uma excelente ferramenta para o tratamento de imagens e com ele podemos manipular tamanho, cores e a estrutura do arquivo. É correto afirmar que a resolução ideal para as imagens é: (Pontuação: 1,0)**
- a) Aquela que se adapta ao formato e o photoshop faz isso automaticamente;
  - b) A resolução deve ser manipulada para a mídia em que será veiculada e é normatizada em 70 ppi para publicação digital e 300 dpi para impressão podendo variar em alguns casos;
  - c) A resolução não importa;
  - d) A resolução deve ser manipulada para a mídia em que será veiculada e é normatizada em 70 ppi para impressão e 300 dpi publicação digital podendo variar em alguns casos;
  - e) Todas as alternativas estão corretas.

6. No photoshop é muito comum o uso das camadas, elas facilitam o trabalho e permitem que o Designer tenha mais liberdade para organizar seu material. Sobre o uso das camadas do photosho marque (V) verdadeiro ou (F) falso nas sentenças a baixo. (Pontuação: 1,0)

- ( ) As camadas são ferramentas para que o Designer agrupe melhor seu material;
- ( ) As camadas são responsáveis pelo tratamento das fotos;
- ( ) As camadas estão no painel camadas, é inviável trabalhar sem elas;
- ( ) É possível organizar as camadas movendo para cima ou para baixo;
- ( ) Todas as alternativas estão incorretas.

- a) V,V,F,F,F
- b) F,V,F,V,V
- c) F,F,V,V,F
- d) F,F,F,V,V
- e) V,F,V,F,V

7. Em programas como o Corel Draw e o Illustrator temos ferramentas para vetorização de elementos bitmap, esse processo tanto pode ser automático como manual. Para a vetorização manual, uma ferramenta muito comum é ferramenta caneta que desenha linhas e pontos nesse processo. No Corel Draw existem alguns tipos de nós que são respectivamente: (Pontuação: 1,0)



- a) Nó cúspide, suave, simétrico e de linha;
- b) Nó cúspide, suave, retilíneo e de linha;
- c) Nó homogêneo, suave, simétrico e de linha;
- d) Nó homogêneo, suave, retilíneo e de linha;
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

**8. Para os formatos de arquivos de vetores e bitmaps existem alguns mais usuais no processo de desenvolvimento de peças gráficas e eles são capazes de guardar características específicas, sobre estas características identifique as sentenças corretas: (Pontuação: 1,0)**

- a) JPG, PNG - Formato de arquivo bitmap compactado, o PNG reserva o canal alpha (transparência);
- b) PSD e AI são formatos de bitmap e vetor e são nativos do Photoshop e Illustrator respectivamente;
- c) O PDF pode conter tanto bitmap quando vetor, as fontes são incorporadas;
- d) O Corel Draw e o Illustrator importam PDF bem como exportam;
- e) Todas as alternativas estão corretas.

**9. No in-design é possível utilizar as ferramentas para layoutação de página, fazendo dele um excelente programa para criar peças gráficas, nesse processo as imagens que são importadas criam vínculos externos quando não incorporadas, é correto afirma que: (Pontuação: 1,0)**

- a) Essas imagens vinculadas podem sofrer alteração em seus programas nativos fazendo com que seja atualizado automaticamente dentro no in-design;
- b) Os arquivos vinculados são apagados da pasta raiz do projeto;
- c) A resolução baixa de visualização no in-design não reflete na resolução original no processo de impressão ou exportação;
- d) Somente a alternativa (b) está incorreta;
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

**10. Ao finalizar o layout para envio à gráfica, as fontes podem se tornar um problema já que elas fazem parte do sistema operacional e podem não estar presentes na máquina de destino, uma das soluções é enviar o arquivo fechado, abaixo, qual a melhor alternativa para refletir o conceito de um arquivo fechado para impressão gráfica?: (Pontuação: 1,0)**

- a) Arquivo fechado é aquele que contém senha para acessar;
- b) Arquivo fechado é aquele que não é possível abrir;
- c) Arquivo fechado é aquele que contém fontes e imagens incorporadas.
- d) Arquivo fechado é aquele que as fontes estão vinculadas e as imagens incorporadas;
- e) Arquivo fechado é aquele que as fontes estão incorporadas as imagens vinculadas.

## Questão Discursiva

**Desde o início da pandemia da Covid-19, o Sistema Fecomércio RN promoveu uma série de ações de suporte ao setor produtivo de Comércio, Serviços e Turismo do estado, bem como à própria sociedade. Com base nos dados abaixo, escolha cinco das ações e monte um flyer, que resuma estas ações. Utilize todos os recursos que achar convenientes, à exceção de fotos. O material deve ser pensado para ser usado nas redes sociais, nos formatos de feed e stories do Instagram.**

**Sugira um título para a arte.**

- Desde o primeiro momento nós mantivemos com o Governo do Estado e prefeituras um canal permanente de diálogo e pudemos apresentar uma série de pleitos cujo atendimento imediato foi muito importante.

- Por exemplo, conseguimos a postergação de pagamentos de alguns impostos e de algumas obrigações fiscais e, ainda, a prioridade para as empresas locais nas aquisições de produtos e serviços pelos poderes públicos, e extensão do prazo de validade de certidões e licenças.

- Ainda nesse sentido, tivemos alguns pleitos atendidos pelo Governo do RN no pacote de incentivo econômico para o pós-pandemia RN Cresce+ que foi lançado no final de setembro.

- Entre eles, o programa de refinanciamento de débitos fiscais, que permite que empresas e empreendedores individuais parem dívidas com impostos estaduais vencidos até 31 de julho em um prazo que pode chegar a 84 meses (sete anos, nos casos daquelas que dizem respeito a empresas que se encontram em recuperação judicial) e, ainda, com descontos de até 95% sobre juros e multas.

- Criamos uma Central de Atendimento Virtual para apoio jurídico aos empreendedores. Por e-mail, WhatsApp e telefone fixo, atendemos mais de 250 empresas.

- Criamos uma Central de Negociação/Mediação Virtual (Comissão Intersindical) para orientar e efetivar a adesão das empresas à MP 936 (MP da Preservação do Emprego). Foram quase 20 mediações, com reuniões que duravam cerca de 1 hora, cada.

- Mantivemos o acompanhamento e seguimos fazendo a divulgação das medidas governamentais, nas três esferas, ligadas à atividade empresarial durante a pandemia, com envio de informes analíticos aos empreendedores.

- Criamos o Monitor Econômico do Comércio e Serviços do RN e o Monitor Covid-19, com envio de informações semanais, atualizadas em tempo real, relativas ao RN, e aos municípios de Assú, Caicó, Currais Novos, Macaíba, Mossoró, Natal, Nova Cruz, Parnamirim, Santa Cruz, São Gonçalo do Amarante e São Paulo do Potengi.

- Além dos números da Covid-19, são disponibilizados para a nossa diretoria, dados do número de empresas, por município e por setor, saldo de empregos, evolução das admissões e demissões, volume de vendas, entre outros.

- Em parceria com outras federações e entidades representativas, elaboramos o Plano de Retomada da Economia, um conjunto de propostas e de protocolos para direcionar a volta do funcionamento, de forma progressiva e segura, das atividades econômicas no estado em virtude da pandemia do novo Coronavírus. O Plano teve, inclusive, parecer favorável da Secretaria Estadual de Saúde e norteou os decretos estaduais de flexibilização do isolamento social e reabertura do comércio.

- Por meio do Senac, foram criados seis novos cursos para atender aos protocolos do Plano, nas áreas de Creches e Escolas, Escritórios, Lojas, Estabelecimentos de Beleza e Estética, Shoppings e Praças de Comércio, Estúdios de Pequeno Porte e Personais Trainers, Meios de Hospedagem, Serviços Receptivos e Áreas de Visitação, Alimentos e Bebidas. Os cursos foram totalmente online, com 850 vagas.
- Por meio do nosso Departamento de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos realizamos uma pesquisa para mensurar a permanência de alguns hábitos dos consumidores no pós-pandemia. Entre os dados obtidos em Natal e em Mossoró, verificou-se que 77,5% dos natalenses e 71,5% dos mossoroenses devem manter pelo menos um novo hábito, e entre os principais estão os pedidos por meio de delivery de comida (50% em Natal e 63,8% em Mossoró), e o uso de mais produtos de limpeza e higiene pessoal (48,9% em Natal e 49,7% em Mossoró).
- Outra de nossas primeiras atitudes, foi o acordo com o Governo do Estado, para que os profissionais de saúde que comprovassem conviver com pessoas dos grupos de risco ou que tivessem alguém infectado pelo novo Coronavírus ocupando a mesma residência onde moram, ficassem hospedados no Hotel-Escola Senac Barreira Roxa. Foram 106 leitos ofertados, com um investimento mensal nosso da ordem de R\$ 350 mil, com outros R\$ 159 mil/mês custeados pelo Governo.
- Ao todo foram ofertados cerca de 4.700 pernoites a 116 médicos, enfermeiros e profissionais de saúde em geral nas dependências do hotel, além de servidas mais de 27 mil refeições, ao longo de quase seis meses.
- A nossa Unidade Móvel Sesc Saúde Mulher foi deslocada para o pátio da Maternidade Escola Januário Cicco, onde a equipe do Sesc, juntamente com a da própria maternidade, faz a triagem das grávidas que chegam, para evitar que elas acessem a maternidade com algum sintoma da Covid-19. Já foram cerca de 3.644 mulheres atendidas pela unidade de abril a setembro.
- Mais de 48.302 mil refeições, a preço subsidiados servidas no modelo de quinzenas, com serviço de delivery ou take away, pelo Restaurante do Sesc Rio Branco, em Natal e Caicó.
- 300 refeições distribuídas por dia com entidades e comunidades carentes. De março até o final de agosto já foram quase 25.250 mil refeições, equivalente a mais de duas toneladas e meia de comida.
- 928.182 toneladas de alimentos entregues a 72 instituições beneficiando 313.706 mil pessoas carentes por intermédio do Mesa Brasil, de março a setembro.
- 9.456 kg de alimentos e produtos de higiene foram entregues a artistas e profissionais em geral que trabalham no ramo, além de comunidades carentes. As cestas também foram arrecadadas pela Live Solidária do Sesc, que teve a participação de artistas locais.
- Cerca de 3.796 cestas básicas distribuídas a alunos das escolas Sesc no estado e suas famílias, incluindo alunos do Projeto Sesc Cidadão Natal, Mossoró e Caicó.
- A Campanha Mesa Brasil Solidário, firmada com emissora afiliada Globo, arrecadou mais de 1 tonelada de alimentos e 500 cestas básicas. As doações foram distribuídas nas instituições carentes cadastradas no Programa Mesa Brasil.
- O Sesc Ler São Paulo do Potengi em parceria com costureiras, loja de tecidos e o Sindicato do município produziram e doaram 610 máscaras.

- Os profissionais da área da saúde que atuam em Unidades de Pronto Atendimento (UPA) de Natal receberam 1.500 refeições oriundas do Programa Mesa Brasil.
- As escolas Sesc adaptaram o formato das aulas para estar perto dos alunos, que têm acesso às atividades escolares através da sala de aula virtual, por meio do Google Classroom e outras ferramentas que proporcionam maior interação. Inclusive, o formato foi aprovado por 91,7% dos pais ou responsáveis. O resultado foi obtido por meio de um Censo Escolar sobre a metodologia remota de ensino, com a participação de 1.556 pais e responsáveis das turmas de educação infantil e fundamental. 50% das aulas presenciais foram retomadas agora em outubro, em decisão tomada juntamente com os pais, seguindo um rígido protocolo e tomando todos os cuidados de biossegurança.
- Lançado em abril deste ano com o objetivo de fornecer aos empresários potiguares um suporte para iniciação no mercado online, o Programa de Assistência Digital Empresarial do Senac RN encerra sua primeira fase comemorando os resultados. Atendeu mais de 100 interessados, e após a consultoria oferecida dentro do Programa, 95% das empresas captadas passaram a gerenciar novos meios de vendas no comércio digital, implementando ferramentas propostas pelos consultores Senac.
- O programa ofereceu ainda o curso online gratuito de “Como abrir o seu e-commerce: estratégias e modelos de negócios”, que já foi acessado por 4.229 pessoas. Para acesso do público em geral, o serviço realizou também uma série lives no canal do Senac no Youtube e perfil no Instagram, que juntas, já atingiram a marca de mais de 8.300 visualizações.
- Parceiro na construção e execução do Plano de Retomada do Turismo - iniciativa que visa a construção de uma série de ações integradas para garantir a saúde pública e organizar a retomada gradativa do turismo – o Sistema Fecomércio RN, por meio do Senac, ofereceu, entre os meses de junho e outubro deste ano, mais de 1.300 vagas gratuitas em cursos de biossegurança para profissionais do segmento turístico. Os cursos são direcionados aos profissionais que atuam nos segmentos de Meios de Hospedagem; Alimentos e Bebidas; Serviços Receptivos, Espaços e Equipamentos de Lazer e Visitação.
- Com aulas online ao vivo, as capacitações têm 20 horas cada e visam habilitar profissionais envolvidos na cadeia produtiva do turismo com implementação das normas de biossegurança exigidas no Protocolo de Segurança Sanitária, com foco no pleno funcionamento das atividades no contexto pós-Covid 19. Até dezembro, a estimativa é que sejam ofertadas, mensalmente, 150 novas vagas gratuitas para os cursos.
- Ainda no suporte aos empresários, o Senac RN ofertou cursos online voltados às necessidades dos empresários do comércio varejista com os cursos de: Liderança para Supermercados; Gerência em Loja; Técnicas de Negociação; Rotinas Básicas de Estoque; Telemarketing – Atendimento ao Cliente e Rotinas Operacionais; Excelência no Atendimento. As aulas foram iniciadas em junho, com 550 vagas, atendendo 10 cidades do Rio Grande do Norte.
- Por meio de edital nacional do Senac, oferecemos de 480 vagas para o Rio Grande do Norte nos cursos de Técnico em Administração MPS, Técnico em Logística MPS, Técnico em Segurança do Trabalho MPS, Técnico em Informática para Internet, Técnico em Meio Ambiente e Técnico em Recursos Humanos. Com aulas online, foram cerca de 5.600 inscritos.
- Em mais uma ação executada para o enfrentamento da pandemia da Covid-19, o Sistema Fecomércio RN, por meio do Sesc e Senac RN, ofereceu cursos gratuitos do Programa de Assistência Educacional. A ação disponibilizou um pacote de serviços de orientação e capacitação para escolas, com foco nas tecnologias e biossegurança em escolas públicas e privadas. Foram efetuadas 217 matrículas em cursos de biossegurança e formação



tecnológica, Curso Básico em Tecnologias Digitais para Sala de Aula, além de Consultoria Tecnológica aplicada na Escola Municipal Belmira Viana, no município de Cerro Corá.

- 35.360 unidades de máscaras doadas, uma tonelada de álcool em gel doada, cinco unidades disponibilizadas para ações de combate à covid-19.

- Mais de 100 mil horas trabalhadas pelos colaboradores que atuam nas unidades em atividades e ações voltadas ao combate dos efeitos da crise da Covid-10.

## PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Designer Gráfico**  
**Natal e Grande Natal**

### Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

### CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato