



ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 08/2023

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Analista IV / **Função:** Analista de Infraestrutura (Natal e Grande Natal)

Vaga: 01

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado

Pré-requisitos: Ensino Superior Completo (Sistemas de Informação, Rede de computadores, Engenharia da Computação, Ciências da Computação, Administração de Banco de Dados). Comprovar experiência na função, possuir disponibilidade de horário e para viagens, quando necessário.

Missão da função: Desenvolver, configurar, documentar, implantar, prover manutenção preventiva e corretiva de ativos e sistemas de redes, de forma a promover o desenvolvimento de ações e de obtenção de resultados.

Tarefas inerentes a função:

1. Analisar, controlar e dar suporte as atividades da sua área de atuação;
2. Elaborar ofícios, despachos, memorandos, projetos e documentos técnicos;
3. Alimentar os sistemas e banco de dados de acompanhamento das atividades inerentes a sua área, fornecendo subsídios para a elaboração de relatórios e tomada de decisões institucionais;
4. Contribuir no desenvolvimento de ferramentas e metodologias voltadas para o desenvolvimento, racionalização e controle da sua área;
5. Consolidar dados da sua área de atuação
6. Pesquisar, desenvolver e testar novas tecnologias da informação, de redes e de recursos técnicos, implantando e documentando rotinas e projetos;
7. Executar e controlar o processo de configuração e implementação de estruturas de redes, incluindo roteadores, servidores de acesso, switches, servidores, entre outras;
8. Implementar políticas e mecanismos, bem como auditar sistemas de segurança;
9. Executar o processo de configuração e monitoramento de servidores de rede e telefonia;
10. Manter atualizado o plano de contingência dos servidores de redes sob sua responsabilidade;
11. Monitorar os alertas e logs dos serviços de redes existentes na infraestrutura da empresa;
12. Controlar os níveis de serviço de sistemas operacionais, programas e redes;
13. Executar o processo de manutenção preventiva e corretiva em ativos e serviços de redes;
14. Realizar o processo de levantamento de necessidades, especificações e orçamento de equipamentos da sua área de atuação;
15. Acompanhar os indicadores de desempenho, identificando possíveis falhas, desvios de ações e pontos de melhoria;
16. Estabelecer uma política de cópias de segurança (backup) e restauração de arquivos digitais, provendo a integridade dos dados;
17. Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Informática Avançada (Office e Sistemas Operacionais)

Sistemas Operacionais Avançados

Segurança da Informação

Habilidades

Inteligência emocional

Análise de dados

Pensamento digital

Visão sistêmica

Atitudes

Proatividade

Comunicação

Flexibilidade

Foco em resultado

Carga Horária: 40h semanais**Salário:** R\$ 4.770,00

Benefícios: Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Entrevista Técnica/Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. CONTEÚDO DA PROVA:

- Segurança de Rede;
- VPN;
- Aplicativos para nuvem;
- Protocolo de rede;
- Cabeamento estruturado.

4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista IV - Analista de Infraestrutura	Objetiva	8 questões valendo 1,25 pontos cada	2h	19/06/2023	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, nº 33, Cidade Alta, Natal/RN.

5. CRONOGRAMA:

Etapa	Período
Divulgação da vaga no site	14/04/2023
Prazo para envio dos currículos	14 à 19/04/2023
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	15/06/2023
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	16/06/2023
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	17/06/2023
Aplicação da Prova Escrita	19/06/2023
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	19/06/2023
Prazo para Interpor Recurso da Prova	20/06/2023
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	21/06/2023
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	21/06/2023
Divulgação do Quadro de Notas	21/06/2023
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	22/06/2023
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	23/06/2023
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	23/06/2023
Entrevista Técnica/ comportamental Individual	28/06/2023
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 15 de junho de 2023.