



ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 27/2022

O **SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN**, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Assistente I / Função: Biblioteca (Natal e Grande Natal)

Vaga: 01

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.

Pré-requisitos: Nível Médio Completo.

Missão da função: Atuar no tratamento, recuperação e disseminação da informação e executam atividades especializadas e administrativas relacionadas à rotina de unidades ou centros de documentação ou informação, quer no atendimento ao usuário, quer na administração do acervo, ou na manutenção de bancos de dados. Participam da gestão administrativa, elaboração e realização de projetos de extensão cultural.

Tarefas inerentes a função:

- Realizar o cadastramento de itens informacionais no sistema de gestão da biblioteca;
- Realizar o atendimento ao cliente, fornecendo informações sobre o acervo e serviços da biblioteca em que atua, considerando a faixa etária do cliente, bem como o seu interesse literário e informacional;
- Receber o público das escolas;
- Informar aos clientes quanto a publicações não devolvidas;
- Efetuar empréstimo, renovação ou devolução dos livros e publicações que são disponibilizadas no acervo da biblioteca;
- Efetuar o registro das solicitações não atendidas, bem como de publicações não localizadas;
- Efetuar a inscrição de novos usuários no sistema, bem como atualizar os dados cadastrais, quando necessário;
- Efetuar a divulgação de novas aquisições à clientela;
- Efetuar procedimentos de conservação e pequenos reparos no acervo;
- Fornecer auxílio no inventário do acervo;
- Efetuar o registro das estatísticas de atendimento;
- Execução de outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Noções em Biblioteconomia
Informática Intermediária (Office e Sistemas Operacionais)
Técnicas de atendimento ao público

Habilidades
Organização
Trabalho em Equipe
Resolução de problemas
Proatividade
Flexibilidade
Comunicação
Conhecimento Cultural amplo

Atitudes
Comprometimento
Inteligência Emocional

Carga Horária: 40h semanais

Salário: R\$ 1.413,06

Benefícios: Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Atividade em Grupo e/ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. CONTEÚDO DA PROVA:

- Função social da biblioteca: missão e objetivo;
- Tipos de biblioteca;
- Preservação e conservação de acervo de biblioteca;
- Formação de leitores;
- Recursos informacionais de biblioteca.

4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Assistente I – Biblioteca	Objetiva	10 questões objetivas (valendo 1,0 cada)	2h	09.09.2022	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, nº33, Cidade Alta, Natal/RN.

5. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	17.08.2022
Prazo para envio dos currículos	17.08.2022 à 22.08.2022
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	06.09.2022
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	Até às 12h do dia 08.09.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	08.09.2022
Aplicação da Prova Escrita	09.09.2022
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	09.09.2022
Prazo para Interpor Recurso da Prova	12.09.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	13.09.2022
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	13.09.2022
Divulgação do Quadro de Notas	13.09.2022
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	14.09.2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	15.09.2022
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	15.09.2022
Entrevista Técnica/ comportamental Individual	16 e 19.09.2022
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 06 de setembro de 2022.