



## ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 01/2022

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA:

**Cargo: Analista de Negócios (Consultor de Vendas) – Natal e Grande Natal**

**Vaga: 01**

**Forma de Contratação:** Prazo Indeterminado

**Pré-requisitos Mínimos:** Possuir Ensino Superior ou tecnólogo completo em Administração, Gestão Comercial, Marketing ou áreas afins. Comprovar experiência no cargo e ter conhecimento na área de vendas. Realizar ações de divulgação e venda de produtos e serviços, valorizando a imagem Institucional diante de empresas, instituições e público em geral. Ter disponibilidade de horário e para realizar viagens a trabalho, possuir veículo próprio e CNH válida.

#### **Atribuições da Função:**

- Realizar prospecções de novos negócios, visando ampliar a carteira de clientes corporativos da Instituição;
- Realizar divulgação dos produtos e serviços, prospectando novos clientes na cidade em que trabalha e nos municípios próximos, de forma a ampliar a possibilidade de abertura de novos produtos e serviços;
- Efetuar pesquisas referentes a nichos de mercado potenciais, que venham agregar valor aos negócios, a fim de estabelecer novas parcerias/convênios;
- Elaborar e apresentar propostas a clientes estratégicos;
- Realizar visitas a empresas e instituições para divulgação dos produtos e serviços e levantamento das demandas das empresas;
- Elaborar e apresentar propostas aos clientes;
- Cumprir metas e objetivos de vendas;
- Apoiar as vendas nas Centrais de Relacionamento;
- Executar atividades de pós-venda, visando à satisfação do cliente;
- Emitir relatórios periódicos de vendas, para fins de acompanhamento e controle;
- Acompanhar o cadastro e as matrículas das turmas corporativas no sistema;
- Participar de fóruns, eventos, seminários, palestras, feiras comerciais, tanto como expositor como participante, da área comercial;
- Realizar ações de divulgação em locais de grande circulação de pessoas e propícios a prospecção de novos clientes como: escolas, shoppings, dentre outros;
- Realizar diagnóstico, utilizando ferramentas como cliente oculto e observação in loco;
- Realizar contato com as empresas, a fim de estabelecer relacionamento, bem como gerar novas possibilidades de contratações;
- Acompanhar a realização dos serviços, a fim de fornecer o suporte operacional que se fizer necessário;
- Acompanhar o processo de emissão dos certificados e entrega às empresas contratantes;
- Realizar viagem técnica, quando se fizer necessário;
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

**Definição das Competências:**

<b>Competências</b>
Foco nos Processos e nos Resultados
Comunicação
Relacionamento Interpessoal
Administração de Conflitos
Negociação
Capacidade Analítica
Atitude Colaborativa
Criatividade e Inovação
Ética
Proatividade
Espírito Empreendedor
Organização
Planejamento
Tomada de Decisão
Dinamismo

**Carga Horária:** 40h semanais.

**Salário:** R\$ 2.538,42 + comissão com base na meta de venda

**Benefícios:** Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente e ajuda de custo combustível considerando a depreciação do veículo.

**2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:**

<b>Etapa</b>	<b>Conceito</b>	<b>Local</b>
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos Documentos Comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Atividade em Grupo/Questionário de Estilo Comportamental	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

**3. CRONOGRAMA:**

<b>Descrição:</b>	<b>Período</b>
Divulgação da vaga no site e nas mídias	11/01/2022
Prazo para envio dos currículos	11 á 13/01/2022
Divulgação da Relação de Convocação para Atividade em Grupo e Questionário de Estilo Comportamental	17/01/2022
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Atividade em Grupo	18/01/2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	19/01/2022
Aplicação da Atividade em Grupo/Questionário de Estilo Comportamental	20 e 21/01/2022
Divulgação do Quadro de Notas (Atividade em Grupo)	25/01/2022
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	26/01/2022
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	27/01/2022
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	27/01/2022
Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	31/01/2022 e 01/02/2022
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 11 de janeiro de 2022.