

## PROCESSO SELETIVO EDITAL 07/2021

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Psicólogo Organizacional (Natal e Grande Natal)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.  
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

### INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 10 (dez) questões objetivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é correta;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.

ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma

DATA

### CAMPO DE RESPOSTAS

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

**01. (PCI Concursos) Considere o trecho a seguir: “É o modelo dos pressupostos básicos que determinado grupo inventou, descobriu ou desenvolveu no processo de aprendizagem para lidar com os problemas de adaptação externa e interna. Tendo funcionado bem o suficiente para serem considerados válidos, esses pressupostos são ensinados aos demais membros como sendo a forma correta de se perceber, de se pensar e de se sentir em relação a esses problemas”. Schein, 1984. O trecho define:**

- a. Cultura organizacional.
- b. Competência organizacional.
- c. Qualidade de vida no trabalho.
- d. Aprendizagem organizacional.
- e. Clima de trabalho nas organizações.

**02. (PCI Concursos) Relacione as colunas 1 e 2 abaixo, com relação a instrumentos e técnicas de seleção:**

**Coluna 1 Técnicas**

- 1. Dinâmicas de grupo
- 2. Provas de conhecimento
- 3. Testes psicológicos
- 4. Provas situacionais
- 5. Entrevistas

**Coluna 2 Descrição**

- ( ) Favorecem o processo de pesquisa acerca das características e competências do candidato em relação às tarefas do cargo objeto da seleção, investigando aspectos de conteúdo profissional e também de ordem pessoal.
- ( ) Conjunto de atividades e/ou tarefas práticas que favorecem a observação de várias competências e comportamentos do candidato.
- ( ) Avaliações relacionadas diretamente às tarefas do cargo objeto da seleção e voltadas a conhecer o desempenho imediato do candidato em situação real de trabalho.
- ( ) Objetivam avaliar o grau de cultura geral do candidato; embora possuam baixa correlação com o desempenho profissional imediato, possibilitam entender melhor seu universo e sua atitude pessoal e profissional.
- ( ) Verificações sistematizadas que objetivam medir ou avaliar atributos e aspectos como aptidão, raciocínio, estabilidade emocional, estados temperamentais, aspectos motivacionais e neuroticismo.
- ( ) Consistem em situações estruturadas apresentadas aos candidatos, relativas ou não ao cargo objeto da seleção, e que requerem interação entre eles para o desempenho daquilo que foi proposto como atividade e/ou tarefa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a. 1 • 4 • 3 • 1 • 2 • 5
- b. 3 • 5 • 2 • 4 • 5 • 3
- c. 2 • 3 • 1 • 5 • 4 • 2
- d. 4 • 2 • 5 • 2 • 3 • 4
- e. 5 • 1 • 4 • 2 • 3 • 1

**03. (Instituto Quadrix) A entrevista é um encontro face-a-face entre um ou mais entrevistadores, que estão recolhendo informações ou tomando decisões para contratação, e um entrevistado. Há dois tipos de entrevistas usadas no ambiente organizacional: estruturada e não estruturada. Na seleção de pessoas, são fatores que contribuem para a validade da entrevista estruturada e que podem melhorar a sua confiabilidade, exceto:**

- a. O entrevistador deve fazer a classificação geral de adequação à função, e não fazer classificação dos valores individuais e das competências do entrevistado.
- b. O entrevistador deve fazer perguntas padronizadas.
- c. O entrevistador deve ter informações detalhadas sobre o trabalho em questão, e sobre as competências esperadas.
- d. As avaliações sobre o entrevistado não devem ser feitas antes de a entrevista ser concluída.
- e. O entrevistador deve receber treinamento quanto ao modo de conduzir uma entrevista.

**04. (PCI Concursos) Considere o trecho a seguir: “A integração é um programa que tem por objetivo facilitar a adaptação do colaborador recém-admitido ao seu novo ambiente de trabalho, conhecendo as normas, rotinas, procedimentos e protocolos da instituição” (Sapatini et al., 2016). Um programa de integração para trabalhadores recém- -admitidos, como referido no trecho acima, pode ser considerado como equivalente ou similar à avaliação:**

- a. de competências.
- b. Do processo seletivo.
- c. Da equipe de trabalho.
- d. Em período de experiência.
- e. De desempenho funcional.

**05. (PCI Concursos) Suas primeiras ações podem ser reportadas aos primórdios da civilização, quando o homem da caverna repassava aos seus descendentes os conhecimentos básicos que asseguravam a sobrevivência e a continuidade da espécie humana. Bem mais tarde, a Segunda Guerra Mundial marcou o início do processo de reconhecimento e sistematização dessas mesmas ações, e nos anos seguintes foi gerado todo um conjunto de conhecimentos que passou a ser substancialmente utilizado pelas organizações. As ações mencionadas se referem a:**

- a. Aculturação.
- b. Comunicação.
- c. Educação corporativa.
- d. Eficácia organizacional.
- e. Treinamento e desenvolvimento.

**06. (PCI Concursos) Sobre gestão por competências, assinale a alternativa correta.**

- a. A construção e consolidação das competências por parte do indivíduo é possibilitada por processos interativos (interpessoais), desenhados sob medida nos ambientes de trabalho a depender da cultura organizacional vigente.
- b. Trata-se de um processo contínuo e articulado de formação de conhecimentos, habilidades e atitudes onde o indivíduo é responsável pela construção e consolidação de suas competências (autodesenvolvimento).
- c. O gerenciamento de competências em seu modelo atual privilegia atributos de competências genéricos, no sentido de se originarem e se aplicarem a qualquer situação e/ou ambiente organizacional.
- d. Os aspectos essenciais da competência humana nas organizações se traduzem em listas externas de atributos relacionados ao trabalho, com ênfase na dimensão do “saber agir”, isto é, nas habilidades externadas nas tarefas práticas.
- e. A gestão de competências possui como uma de suas premissas fundamentais a necessidade de relacionar conhecimentos com práticas organizacionais, traduzida naquilo que se denomina de competência interpessoal.

**07. (Instituto Quadrix) Sobre a avaliação de desempenho de funcionários de uma organização, é incorreto afirmar que:**

- a. Há diferenças entre as percepções dos trabalhadores e dos dirigentes de uma organização sobre a avaliação de desempenho.
- b. Como todas as estratégias de recursos humanos, a avaliação de desempenho é meramente instrumental, sem nenhum caráter político.
- c. A avaliação de desempenho pode ser, simultaneamente, instrumento de pressão para o trabalhador, e base orientadora do desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores para os gestores.
- d. O feedback é parte central do processo de avaliação de desempenho.
- e. A avaliação de desempenho é um recurso administrativo e uma estratégia de poder.

**08. (PCI Concursos) Sobre absenteísmo, analise as afirmativas a seguir:**

1. Pode ser definido como ausência temporária ou definitiva no trabalho, gerando baixa produtividade nas empresas e instituições.
2. Junto ao absenteísmo, as organizações contemporâneas consideram também o presenteísmo, que significa o trabalhador estar fisicamente presente no ambiente de trabalho, porém mental e emocionalmente ausente, sem conseguir produzir como deveria.
3. Entendido como um fenômeno multifatorial, o absenteísmo pode ser classificado como:
  - a) voluntário, devido a razões particulares, decorrentes do adoecimento do trabalhador, de patologia profissional ou de acidentes de trabalho; b) “legal”, quando se refere a faltas amparadas por lei, como gestação, morte, casamento, doação de sangue e serviço militar; e c) compulsório, quando ocorre suspensão imposta pelo patrão, prisão ou outro motivo que impede o comparecimento ao local de trabalho.
4. A incidência do absenteísmo nas organizações de trabalho independe da natureza da organização, seu modo de gestão e conjuntos de tarefas delegados aos trabalhadores, uma vez que os motivos pelos quais eles se ausentam do trabalho são sempre involuntários.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

**09. (Instituto Quadrix) A partir da compreensão sobre Saúde Mental e Trabalho, analise as afirmativas.**

- I. Saúde mental é a capacidade de construir a si próprio e à espécie, produzindo e reproduzindo a si próprio e à espécie. Distúrbio psicológico, sofrimento psicológico ou doença mental são o rompimento dessa capacidade.
- II. A Psicologia do Trabalho tem a chance de inserir e compreender o gesto do homem onde ele sempre esteve, no fazer cotidiano da vida, no seu trabalho, como um sujeito possuidor de desejos, e o seu universo de atuação vai na direção da compreensão desse sujeito na sua relação com o trabalho, na perspectiva da sua saúde e bem-estar e não na busca direta de maior produtividade ou lucratividade.
- III. Sendo a Psicologia do Trabalho uma área jovem, ainda paira sobre ela a pecha de ser intrinsecamente reacionária, a serviço da exploração do trabalhador em nome do lucro. Isso ocorre porque, por muito tempo, estudou-se a respeito de como a psicologia poderia contribuir para o trabalho, mas nada sobre como o trabalho poderia ajudar a compreender o ser humano.
- IV. A Psicologia do Trabalho, atualmente, possui um universo de atuação que vai na direção da compreensão do sujeito na sua relação com o trabalho, na perspectiva da sua saúde e bem-estar, e na busca direta de maior produtividade ou lucratividade.
- IV. O estresse é um estado intermediário entre a saúde e a doença, apresentando-se como uma reação às demandas sociopsicológicas, e que passa a ser um possível indicador das consequências do trabalho sobre os trabalhadores, os quais podem estar sofrendo em decorrência das condições e características de sua atividade. Estão corretas:

- a. somente I, II, IV e V.
- b. somente I, II, III e V.
- c. somente I, III, IV e V.
- d. somente II, III e IV.
- e. todas.

**10. (Instituto Quadrix) A partir da compreensão sobre pesquisa e intervenção nas organizações, mais especificamente sobre clima organizacional, analise as afirmativas.**

- I. Uma das confusões mais frequentes sobre o conceito de clima organizacional refere-se à compreensão de clima organizacional como sinônimo de clima psicológico. Hoje, depois de muitas discussões e investigações, estudiosos concluíram que clima organizacional é constituído por elementos cognitivos, enquanto clima psicológico constitui-se de elementos afetivos.
- II. Fala-se em clima organizacional para referir-se somente às influências do ambiente interno de trabalho sobre o comportamento humano. Tal conceito é importante visto que permite a compreensão do modo como o contexto do trabalho afeta o comportamento e as atitudes das pessoas, sua qualidade de vida e o desempenho da organização.
- III. Clima organizacional pode ser definido como o conjunto de percepções dos empregados sobre diversos aspectos da organização que mais frequentemente constam dos estudos sobre este tema: comunicação, envolvimento, coesão, suporte do supervisor, recompensa, autonomia, orientação das tarefas, pressão no trabalho, clareza das tarefas, controle, inovação, conforto físico etc.
- IV. A ECO (Escala de Clima Organizacional) é uma escala multidimensional construída e validada com o objetivo de avaliar a percepção do trabalhador sobre várias dimensões do clima organizacional.
- IV. O clima organizacional pode influenciar a satisfação e o rendimento no trabalho, e funciona como um regulador da produtividade não só dos funcionários como da empresa como um todo.

Estão corretas:

- a. somente I, III, IV e V.
- b. somente I, II, IV e V.
- c. somente II, III, IV e V.
- d. somente I, II e III.
- e. todas.

## PROCESSO SELETIVO

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES:  
**Psicólogo Organizacional (Natal e Grande Natal)**

### Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

### CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato