

PROCESSO SELETIVO EDITAL 19/2021

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Agente de Portaria – Natal e Grande Natal**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 10 (dez) questões objetivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.

ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma	DATA
---	-------------

CAMPO DE RESPOSTAS

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

01.(Pref. Ouro Preto do Oeste/RO-2016) Quando falamos as palavras abaixo, em qual delas a letra “s” tem o som de “z”?

- a) segundo
- b) asilo
- c) consegue
- d) esse
- e) seu

02. (CRO/PB-2014) Assinale a alternativa que preenche corretamente os espaços da frase abaixo:

Chegaram vários objetos, mas não tinha nenhum para _____. Isso não é para _____ fazer no trabalho. Não basta _____ estudar para a prova. Para _____, é muito difícil entender alguns assuntos.

- a) mim – mim – eu – mim
- b) eu – eu – mim – mim
- c) mim – eu – eu – mim
- d) eu – mim – eu – mim
- e) mim – eu – mim – eu

03. (PROGUARU - Pref. Guarulhos/SP - 2012) Leia com atenção as frases abaixo para pontuá-las corretamente.

I - Você controlou o fluxo de pessoas (___)

II - Fiscalize o trânsito interno de empregados (___)

III - Por favor (___) siga sempre em frente (___)

A pontuação correta das frases é:

- a) I (!) – II (?) – III (.) (.)
- b) I (?) – II (.) – III (,) (.)
- c) I (?) – II (!) – III (?) (!)
- d) I (.) – II (.) – III (!) (.)
- e) Nenhuma das opções acima.

04. (COMUR Novo Hamburgo/RS Concurso Público nº 01/2019) Supondo que as batatas e as cebolas sejam vendidas por unidades, sem levar em conta o peso, e que o preço unitário seja de R\$ 0,10, quanto Joaquim faturou ao vender as 142 unidades?

- a) R\$ 14,20.
- b) R\$ 12,40.
- c) R\$ 24,10.
- d) R\$ 21,40.
- e) R\$ 41,20.

05. (Pref. São Paulo/SP-2004) Marcos, Joana, Ester e Tiago moram na mesma rua. Marcos é mais velho que Joana; Tiago é mais velho que Ester; Joana é mais velha que Tiago. É correto afirmar que:

- a) Ester é mais velha que Marcos.
- b) Joana é mais velha que Ester.
- c) Tiago é mais velho que Joana.
- d) Tiago é o mais velho dos quatro.
- e) Joana é a mais nova dos quatro.

06. (PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRA GRANDE-MA TESTE SELETIVO EDITAL Nº 01/2018) Em seu local de trabalho ocorreu um vazamento de gás e foi solicitada a intervenção do Corpo de Bombeiros. O número telefônico a ser discado para providenciar este atendimento foi:

- a) 190.
- b) 191.
- c) 192.
- d) 193.
- e) Nenhuma das opções acima.

07. (PREFEITURA MUNICIPAL DE CACHOEIRA GRANDE-MA TESTE SELETIVO EDITAL Nº 01/2018) Exercer atividade móvel de observação, de fiscalização, proteção e de reconhecimento é o que se denomina: (Sesc-Rn) O atendimento e orientação ao público é atribuição do agente de portaria. Assinale a alternativa que apresenta conduta correta do agente de portaria (1,0).

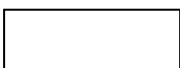
- a) Ronda.
- b) Abordagem.
- c) Ocorrência.
- d) Diagnóstico.
- e) Nenhuma das alternativas.

08. (Sesc-Rn) O controle de entrada e saída de pessoas e veículos de um prédio tem como principal finalidade (1,0):

- a) Permitir que qualquer pessoa circule nas dependências do prédio.
- B) Impedir o acesso ao prédio de pessoas estranhas, não autorizadas, e evitar furtos.
- c) Atender bem ao público que está visitando o prédio.
- d) Receber e conferir as mercadorias que foram adquiridas pela empresa.
- e) Nenhuma das alternativas.

09. (Fundação Municipal de Saúde - FMS) A Ética Profissional reúne as atitudes que deve ser seguidas por todas as profissões. Assinale a alternativa que reúne as atitudes exigidas pela ética profissional:)

- a) Ser honesto em qualquer situação, não fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde, ser tolerante em algumas situações, ser inflexível.
- b) Ser honesto somente com os colegas, não fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde dependendo da situação, ser tolerante, ser flexível.
- c) Ser honesto somente com seu chefe, não fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde, ser tolerante apenas com o chefe, ser flexível em algumas situações.
- d) Ser honesto em qualquer situação, não fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde, ser tolerante, ser flexível.
- e) Ser honesto em qualquer situação, não fazer algo que não possa assumir em público, ser humilde dependendo da situação, ser tolerante com o chefe e inflexível com os colegas.



10. (Sesc-Rn) São regras básicas que devem ser observadas pelo Agente de Portaria no seu local de trabalho (1,0):

I.Observar, discreta e atentamente, todas as pessoas com atitudes suspeitas no recinto e nas proximidades.

II.Esclarecer, de forma educada e objetiva, a clientes e visitantes, sobre o porquê de um eventual bloqueio da porta.

III.Esteja sempre pronto para garantir o acionamento do sistema de alarmes.

É correto o que se afirma em:

a) I, II e III

b) I e III

c) II

d) III

e) Nenhuma das alternativas



Serviço Social do Comércio
Rio Grande do Norte

PROCESSO SELETIVO

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES:
Agente de Portaria – Natal e Grande Natal

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato

