

1) (SESC-RN) De acordo com a direção do fluxo turístico, a atividade pode ser classificada em: (1,0 ponto)

1. regional
2. emissivo
3. doméstico
4. receptivo

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 2 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 1, 2 e 4.

2) (SESC-RN) Sobre o Turismo Social no Sesc, qual afirmação melhor se identifica com a atividade: (1,0 ponto)

- A) Projeto desenvolvido para exclusivamente para o Turismo Receptivo;
- B) Os diferenciais do Turismo Social no Sesc estão na vertente educativa das ações, na qualidade dos serviços e na preocupação com a integração e inclusão social.
- C) Projeto que democratiza o turismo com roteiros exclusivamente ecológicos.
- D) O Sesc não foi pioneiro do Turismo social no Brasil.
- E) O turismo social no Sesc oferece apenas roteiros culturais.

3) (SESC-RN) Um casal e seus filhos querem viajar para São Paulo e gostariam de ficar hospedado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo. Qual é o melhor tipo de hospedagem para essa Família? (1,0 ponto)

- A) Hotel Fazenda.
- B) Resort.
- C) Pousada.
- D) Albergues.
- E) Nenhuma das alternativas.

4) (SESC-RN) Turismo Cultural compreende as atividades turísticas relacionadas à vivência do conjunto de elementos significativos do patrimônio histórico e cultural e dos eventos culturais, valorizando e promovendo os bens materiais e imateriais da cultura. Assinale a alternativa CORRETA acerca dos tipos de turismo cultural: (1,0 ponto)

- A) Turismo Cívico: ocorre em função de deslocamentos motivados pelo conhecimento de monumentos, acompanhar ou rememorar fatos, observar ou participar em eventos cívicos, que representem a situação presente ou da memória política e histórica de determinados locais.

B) Turismo Esotérico: configura-se pelas atividades turísticas decorrentes da busca espiritual e da prática religiosa em espaços e eventos relacionados às religiões institucionalizadas, independentemente da origem étnica ou do credo.

C) Turismo Místico: constitui-se de atividades turísticas envolvendo a vivência de experiências autênticas e o contato direto com os modos de vida e a identidade de grupos étnicos.

D) Turismo Étnico: segmento de audiovisual vem sendo incorporado às novas tendências mundiais do turismo como estratégia de atração de visitantes, colaborando também para o aumento da competitividade e da inovação de produtos turísticos.

E) Nenhuma das alternativas.

5) (SESC-RN) Assinale a alternativa CORRETA acerca da classificação dos roteiros turísticos: (1,0 ponto)

A) City tour: roteiro elaborado de acordo com as expectativas e interesse do consumidor final, considerando as motivações, tempo disponível para permanência, número de pessoas, focos de interesse, qualidade desejada de serviços, disponibilidade de gastos. B) Forfait: roteiros elaborados pela agência ou operadora de turismo de acordo com as expectativas médias dos consumidores. São organizados para serem efetuadas em grupo que se conhecem no início da viagem. São roteiros complexos que incluem visitação a diversas localidades.

C) Pacotes: Sua programação não permite alteração e raramente ultrapassa duas localidades, o que permite a redução de custo do produto final e torna o mais acessível ao consumo. São direcionados para grupos que não se conhecem e que visam permanecer por mais tempo em uma localidade. Geralmente são realizados em cidades que possuam forte atratividade.

D) Excursão: roteiros menores que contribuem para mostrar a cidade e seus atrativos diferenciais. Representa uma solução para localidades complexas, com componentes desarticulados.

E) Nenhuma das alternativas.

6) (SESC-RN) Cadastur é um sistema na internet que tem como finalidade possibilitar o cadastro de empresas prestadoras de serviços turísticos e profissionais de turismo, conforme legislação específica. Acerca dos contextos abaixo analise as palavras grifadas e marque V (verdadeiro) e F (falso) de quem é obrigatório se cadastrar no Cadastur: (1,0 ponto)

() Maria para comemorar o aniversário de seu filho presenteou com um passeio no hotel fazenda, em Martins-RN, tendo como lazer: Piscina ; Casa da árvore, Passeio de Charrete; Passeios à cavalo; Contato com animais de fazenda;

() A agência de turismo está sorteando um pacote de viagem para Fernando de Noronha, para os clientes da academia do Sesc.

() Amanhã á noite haverá um belo espetáculo sobre histórias infantis no Teatro, onde a coordenação do espetáculo convida a todos interessados a participarem.



() João trabalha como Guia Turístico e presta serviço ao Sesc RN, tendo com função acompanhar os turistas nas excursões e passeios do Sesc.

Assinale a sequência CORRETA:

A) V, V, V, F.

B) V, F, F, V.

C) V, V, F, V.

D) F, V, V, F.

E) Nenhuma das alternativas.

7) (SESC-RN) Identifique no grupo de impactos no meio natural listado, aquele que tem mais influência no turismo. (1,0 ponto)

A) Poluição das águas das praias

B) Excesso de monóxido de carbono na atmosfera

C) Compactação do solo em trilhas ecológicas

D) Contaminação dos solos por substâncias tóxicas

E) Poluição sonora

8) (SESC-RN) A paisagem e o turismo são realidades que se inter-relacionam. A paisagem é um fator de vital importância ao turismo e possui peso considerável na oferta turística. Analise as alternativas abaixo e assinale a incorreta: (1,0 ponto)

A) A dimensão cultural – conforme cada cultura a paisagem poderá conter valores emocionais que vão além de qualquer conceito de beleza estética ou da utilização ecológica equilibrada.

B) A morfologia do terreno, a flora, a fauna, os recursos hídricos locais e a ação antrópica são elementos que, ao constituírem a paisagem, ao mesmo tempo a caracterizam de forma inconfundível.

C) A dimensão estética ou visual – relaciona-se com a reação sensitiva e intuitiva e a percepção de cada pessoa diante da expressão visual da paisagem

D) A paisagem é a soma dos fatores ecológicos e antrópicos que interagem e se modificam no tempo e no espaço, deve-se destacar que a ação antrópica aparece como elemento de formação da paisagem.

E) A dimensão temporal e estática - a paisagem é resultante das ações passadas e presentes, é a resultante temporal e espacial do clima, das intempéries, da composição físico química e morfológica desses fatores que são fixos.

9) (SESC – RN) Analise as seguintes proposições: (1,0 ponto)

1. As estratégias de um destino turístico devem definir como o destino irá competir e em que mercados essa competição ocorrerá, ou seja, onde e como o destino irá enfrentar a concorrência.

2. Todos os destinos possuem recursos suficientes para investir em promoção em todos os mercados possíveis, sem preocupação com os mercados-alvo.

3. A distância influencia a formação do custo, o tempo da viagem e o esforço nos deslocamentos.

4. No caso do turismo, a decisão de escolher os mercados geográficos tem precedência sobre as demais estratégias de marketing, ou seja, o como competir vem antes do onde competir.

Está(ão) correta(s)

A) 1, apenas.

B) 2 e 3, apenas.

C) 2, 3 e 4, apenas.

D) 1, 2, 3 e 4.

E) 1 e 3, apenas.

10) (SESC – RN) Em dezembro de 2022 o SESC RN ofertou através do Turismo Social, um Passeio para Barra de Cunhaú, com duração de um dia, os clientes eram trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, essa atividade recebeu subsídio do Departamento Nacional, por fazer parte do Projeto Viaje com o Sesc. Essa atividade do Turismo Social no SESC recebe o nome de: (1,0 ponto)

A) Turismo regional.

B) Hospedagem.

C) Turismo receptivo.

D) Turismo emissivo.

E) Nenhuma das alternativas.



PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Analista de Saúde, Lazer e Assistência - Turismo (Natal e Grande Natal)**

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato