

PROCESSO SELETIVO EDITAL 21/2023

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Assistente I – Assistente Administrativo (Nova Cruz)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
 - Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
 - Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
 - O caderno deverá conter 11 (onze) questões objetivas;
 - É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
 - Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 04 (quatro) alternativas (de “A” a “D”), das quais apenas 1 (uma) é correta.
 - A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
 - Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**;
 - Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
 - O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo (a) candidato (a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
 - Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
 - Os últimos 3 (três) candidatos deverão entregar a prova juntos.
 - Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.
- .Boa prova!**

ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma	DATA
---	-------------

CAMPO DE RESPOSTAS

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
RESPOSTAS											

(PCICONCURSOS - 2022- PREFEITURA MUNICIPAL MUNICIPAL DE OURO BRANCO-MG) Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 01 a 03:

Policia militar que estuda matemática vê no ensino forma de combater violência

Estudantes e professor próximos da nascente de um rio: pode até não parecer, mas esse é o cenário de uma aula de matemática. É ali que o educador explica conceitos de geometria, como área e raio de uma circunferência.

Mas não só. Ele ainda propõe algumas reflexões aos estudantes sobre preservação ambiental e os efeitos que as ações humanas têm na natureza.

O método de ensino pode parecer estranho à primeira vista. Afinal, aulas de matemática normalmente contêm operações na lousa, cálculos de figuras geométricas e fórmulas difíceis. Para Marcílio Leão, 51, no entanto, não é bem assim.

A situação descrita no início do texto é um exemplo que Leão aborda em sua tese de doutorado sobre como o ensino de matemática pode ter um caráter voltado à disseminação de valores contrários à violência.

"Eu tive a ideia de fazer esse trabalho voltado para uma sociedade melhor. Por meio da educação, em especial da educação matemática, a gente consegue alcançar uma sociedade em que nós não tenhamos tantas dores. Isso virou meu objetivo de vida."

Morador de São José do Rio Pardo, no interior de São Paulo, Leão é policia militar há 22 anos e ainda continua na corporação atuando na área ambiental.

Já no que diz respeito à vida acadêmica, ele se formou em matemática na Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras em São José do Rio Pardo (SP) e, em 2022, entregou sua tese de doutorado em educação matemática na Unesp (Universidade Estadual Paulista).

Desde o início de sua trajetória acadêmica, ele conta, já tinha convicção de que gostaria de estudar a relação entre violência e matemática. "Eu comecei a me interessar pela questão da violência justamente pelo fato de estar perto dessas dores e dessas dificuldades por ser policia."

No doutorado, Leão pesquisou justamente como o ensino de matemática pode ajudar na construção de um mundo mais justo e pacífico.

Para isso, diz Leão, o educador pode, por exemplo, trabalhar com os alunos gráficos que abordem os índices de violência. Assim, além de explicar conceitos de matemática e estatística, o educador será capaz de discutir esse fenômeno que atinge profundamente o Brasil, com contribuições da turma.

O estudo feito pelo policia envolveu um questionário aplicado em duas escolas públicas no estado de São Paulo e em uma Fundação Casa. As perguntas tentaram entender como os jovens viam a iniciativa de uma educação que tratasse sobre temáticas que envolvessem a violência em meio a aulas de matemática.

(...)

A preocupação em desenvolver uma pesquisa que envolva o tema da violência foi motivada, além do trabalho de policia 55 60 que Leão desempenha, por vivências pessoais recentes. A partir de perdas que enfrentou nos últimos anos, diz Leão, procurou se aprofundar em um assunto que possa colaborar para a construção de uma sociedade melhor.

(...)

Agora o policia militar espera que o seu estudo consiga ter um impacto positivo na construção de currículos de matemática. "Tem inúmeras situações da vida que a gente pode trabalhar em sala de aula o comportamento e o desenvolvimento de consciência dos alunos. Essas questões favorecem a formação de valores", diz.

(Samuel Fernandes. <https://www1.folha.uol.com.br/educacao/2022/04/policiamilitar-que-estuda-matematica-ve-no-ensino-forma-de-combater-violencia.shtml>. 18.abr.2022)

01). Em relação às ideias do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

I. A preocupação em associar a matemática à realidade como forma de combater a violência adveio da sua experiência como policial atuando na área ambiental.

II. A educação matemática possibilita que o professor interaja com o meio, de modo a encontrar e propor caminhos para um mundo melhor.

III. O método de ensino da matemática, no viés do texto, se afasta da chamada aula tradicional, em que se espera que os conceitos sejam trabalhados somente na abstração, em uma vinculação com a realidade. (0,5)

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

02). A palavra “geometria” (L.2) é exemplo de substantivo: (0,5)

- (A) simples.
- (B) composto.
- (C) próprio.
- (D) coletivo.

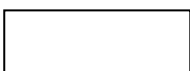
03. “A situação descrita no início do texto é um exemplo que Leão aborda em sua tese de doutorado sobre como o ensino de matemática pode ter um caráter voltado à disseminação de valores contrários à violência.”

No período acima, é correto afirmar que existem (1,0)

- (A) seis artigos.
- (B) sete artigos.
- (C) oito artigos.
- (D) nove artigos.

4. (PCICONCURSOS - 2019- PREFEITURA MUNICIPAL DE MARAGOGI – AL) Sendo a ata um documento de correspondência oficial, assinale a alternativa correta: (1,0)

- (A) A ata é um documento que consiste no resumo fiel dos fatos mas não tem valor jurídico.
- (B) A ata é a comunicação ao público de assuntos de seu interesse.
- (C) O texto apresenta-se em parágrafos separados de cada fato, ocorrência ou decisão das sessões, reuniões ou assembleias.
- (D) É geralmente lavrada em livro próprio, autenticada e com as páginas rubricadas pela mesma autoridade que redige os termos de abertura e fechamento.



5. (CESGRANRIO - 2019 - UNIRIO – RJ - Assistente em Administração) Estudos recentes mostram que, nos modelos de organização mais horizontalizados, a importância da figura do líder formal diminuiu significativamente. Isso está relacionado ao fato de que (1,0)

- (A) a autonomia dos membros das equipes não é mais muito valorizada nessas organizações.
- (B) a liderança formal tem perdido credibilidade em função do crescimento das organizações.
- (C) o crescimento acelerado impede, nos modelos hierárquicos horizontais, a contratação em tempo hábil de funcionários com o perfil adequado.
- (D) o contexto altamente complexo das organizações contemporâneas exige que sejam concedidos maior autonomia e poder decisório às equipes de trabalho.

6. (PCICONCURSOS - 2021- CRF/MA) Os documentos de arquivo passam por fases distintas de arquivamento para cumprirem seu ciclo de vida. Essas fases são estabelecidas de acordo com a vigência administrativa, a frequência de consulta e outros critérios determinados pela organização. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta todas as fases do ciclo de vida dos documentos. (1,0)

- (A) inativa e ativa
- (B) frequente, restrito e memorando
- (C) ativa e semiativa
- (D) corrente, intermediária e permanente

7. (PCICONCURSOS – 2021 - Assistente Administrativo - CRF/MA) Quanto ao recurso Quebra de Página do programa Microsoft Word 2013, assinale a alternativa correta. (1,0)

- (A) Quando uma quebra de página é inserida em um documento do Word, todas as páginas, obrigatoriamente, devem ser formatadas da mesma forma, com o mesmo Estilo.
- (B) No modo de layout de impressão, as quebras de páginas podem ser exibidas.
- (C) Em um documento com quebra de página, não podem existir páginas com layouts diferentes, ou seja, uma com a orientação em retrato e a outra, em paisagem.
- (D) No modo de exibição normal, as quebras de páginas não são exibidas.

8. (PCICONCURSOS – 2021 - Assistente Administrativo - CRF/MA) No Explorador de Arquivos do Windows 10, um usuário copiou um arquivo por meio das teclas ctrl + c e, em outra pasta, pressionou as teclas ctrl + v para colá-lo. Posteriormente, ele fez uso das teclas ctrl + z. Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o resultado a ser obtido após o usuário pressionar as teclas ctrl + z. (1,0)

- (A) A ação de colar será desfeita.
- (B) A ação de colar será concluída com sucesso, pois essas teclas somente funcionam em programas de editores de texto.
- (C) A ação de copiar será desfeita, pois essas teclas limpam toda a área de transferência.
- (D) O arquivo será enviado imediatamente à Lixeira.

**9) Ano: 2023 Banca: Instituto Consulplan Prova: Instituto CORE-PB - Assistente Administrativo
- Em uma determinada empresa, um cliente está com dificuldades para compreender os procedimentos necessários para efetuar o pagamento com cartão de crédito. Considerando o contexto apresentado, para que o atendente demonstre conduta adequada e objetividade neste atendimento, ele deverá: (1,0)**

- (A) Aliviar a tensão do cliente, com brincadeiras e gracejos, mesmo que isso resulte em uma explicação menos clara e objetiva.
- (B) Manter uma postura séria e impessoal, fornecendo apenas informações básicas sem se preocupar em esclarecer as dúvidas específicas do cliente.
- (C) Adotar uma postura profissional, explicando tranquilamente cada etapa do processo para o pagamento, respondendo às perguntas do cliente de forma clara e objetiva.
- (D) Demonstrar impaciência com as perguntas do cliente, interrompendo-o várias vezes e tentando concluir o atendimento rapidamente, sem levar em consideração suas dúvidas.

10) Ano: 2023 Banca: Instituto Consulplan Prova: Instituto CORE-DF - Assistente Administrativo - No caso de indisponibilidade de sistemas ou quaisquer outros fatores que impeçam de prosseguir com o atendimento ao cliente, o melhor a fazer é: (1,0)

- (A) Explicar ao cliente as razões impeditivas e apontar os responsáveis nominalmente.
- (B) Buscar, na medida do possível, alternativas para solucionar a necessidade do cliente.
- (C) Dispensar o cliente justificando com um motivo qualquer o que levou à interrupção do atendimento.
- (D) Orientar o cliente a aguardar para resolver o seu problema somente quando o sistema voltar a funcionar.

11) Ano: 2023 Banca: FAUEL Prova: Prefeitura de Tamboara (PR) - Agente Administrativo - Pesquisas recentes na área organizacional demonstram que a boa condução das relações humanas dentro do ambiente de trabalho depende de práticas de gestão que melhoram tanto o ambiente interno da mesma quanto o atendimento ao público. Assinale a alternativa que traz um comportamento negativo em termos de relações humanas e atendimento ao público. (1,0)

- (A) Promoção de um padrão ético de comportamento.
- (B) Foco no individualismo e minimização do trabalho em equipe.
- (C) Valorização do comprometimento e responsabilidade na condução do trabalho.
- (D) Cumprimento de protocolos de segurança e qualidade de vida no trabalho.



PROCESSO SELETIVO

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Assistente I – Assistente Administrativo**
(Nova Cruz)

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- Boa sorte!

CAMPO DE RESPOSTAS - CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
RESPOSTAS											

Este Campo de Respostas tem o intuito **EXCLUSIVO** de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato