



## ANEXO II DO EDITAL PROCESSO SELETIVO Nº 26/2023

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

**Cargo: Analista III / Função: Psicólogo (Natal e Grande Natal)**

**Forma de Contratação:** Prazo Indeterminado.

**Pré-requisitos:** Ensino Superior Completo em Psicologia, desejável pós-graduação na área de Gestão de Pessoas.

**Missão da função:** Dar suporte aos gestores e unidades quanto às demandas da área de desenvolvimento humano e executar as atividades do fluxo de recrutamento, seleção, avaliação, desenvolvimento e retenção de talentos, em observância às normas.

#### **Tarefas inerentes a função:**

1. Executar o fluxo de seleção de pessoal, utilizando métodos e técnicas de avaliação psicológica (entrevistas por competência, testes psicológicos, provas situacionais, dinâmicas de grupo e etc) com o objetivo de assessorar os gestores na identificação dos candidatos mais adequados ao desempenho das funções;
2. Elaborar, executar e avaliar programas de treinamento e desenvolvimento, conforme lacunas de conhecimento/competência identificadas em programas de avaliação;
3. Executar o fluxo de avaliação, contemplando atividades como: elaboração e suporte aos gestores na avaliação de desempenho dos colaboradores; execução, monitoramento e atualização do programa de movimentação e desenvolvimento de colaboradores e sucessão de lideranças;
4. Assegurar o cumprimento, revisão e atualização da lotação numérica e do Plano de Cargos, Carreiras e Salários e seus desdobramentos nos subsistemas de RH;
5. Subsidiar a Administração do Regional com informações da área de desenvolvimento humano, a fim de promover a transparência e apoio em fiscalizações e auditorias;
6. Acompanhar o fluxo de retenção de talentos, contemplando atividades como: monitoramento do clima organizacional, elaboração, execução, acompanhamento e atualização das ações de qualidade de vida e benefícios;
7. Oferecer suporte contínuo aos gestores e unidades quanto a mediação de conflitos e o desenvolvimento humano;
8. Participar de programas e/ou atividades na área de segurança do trabalho, subsidiando quanto aos aspectos psicossociais;
9. Realizar escuta psicológica, quando necessário e encaminhar/orientar os colaboradores quanto ao atendimento adequado no âmbito da saúde mental, nos níveis de prevenção e tratamento;
10. Realizar entrevista de desligamento, auxiliando na elaboração de novos projetos de vida para os ex colaboradores;
11. Elaborar, executar e avaliar ações de endomarketing para os colaboradores;
12. Outras tarefas inerentes à função.

**Definição das Competências:**

<b>Conhecimentos</b>
Desejável conhecimento em Legislação trabalhista
Experiência com os subsistemas da área de Recursos Humanos

<b>Habilidades</b>
Habilidade em tecnologia
Respeito a diversidade
Capacidade Analítica
Inteligência Emocional
Criatividade

<b>Atitudes</b>
Colaboração
Comunicação
Liderança
Agilidade
Adaptação
Flexibilidade

**Carga Horária:** 40h semanais

**Salário:** R\$ 3.295,51

**Benefícios:** Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e seu regulamento, Decreto 95.247/87), Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

**2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO**

<b>Etapa</b>	<b>Conceito</b>	<b>Local</b>
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	<a href="https://curriculoweb.sescrn.com.br">https://curriculoweb.sescrn.com.br</a>
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa e/ou 5ª Etapa	Atividade em Grupo e/ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

**3. CONTEÚDO DA PROVA:**

- Cultura Organizacional
- Recrutamento e Seleção
- Onboarding ou Integração
- Gestão por competências
- Avaliação de Desempenho

- Clima Organizacional
- Indicadores de RH
- Treinamento e Desenvolvimento
- Saúde Mental e do Trabalho

#### 4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista III – Psicólogo	Objetiva	10 questões objetivas (valendo 1,0 ponto cada)	2h	23/11/2023	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, nº 33, Cidade Alta, Natal/RN.

#### 5. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	30/10/2023
Prazo para envio dos currículos	30/10/2023 à 07/11/2023
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	20/11/2023
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	22/11/2023 até 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	22/11/2023
Aplicação da Prova Escrita	23/11/2023
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	23/11/2023
Prazo para Interpor Recurso da Prova	24/11/2023 até 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	24/11/2023
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	24/11/2023
Divulgação do Quadro de Notas	24/11/2023
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	27/11/2023 até 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	27/11/2023
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	27/11/2023
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	28/11/2023 até 12h
Resposta do Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	28/11/2023
Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	30/11/2023
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 17 de novembro de 2023.