

1) (Sesc RN) Qual é a definição de cultura Organizacional?

- a) O conjunto de políticas internas de uma organização.
- b) As características únicas da personalidade dos colaboradores.
- c) Os valores, crenças e normas compartilhadas dentro de uma organização.
- d) O estilo de gestão adotado pela alta administração.

2) (Sesc RN) Na etapa de entrevista de seleção, qual é a principal diferença entre perguntas comportamentais e perguntas situacionais?

- a) As perguntas comportamentais focam em experiências passadas, enquanto as situacionais exploram possíveis situações futuras.
- b) As perguntas comportamentais avaliam habilidades técnicas, enquanto as situacionais avaliam habilidades interpessoais.
- c) As perguntas comportamentais são usadas apenas para candidatos internos, enquanto as situacionais são para candidatos externos.
- d) As perguntas comportamentais são feitas apenas para candidatos sem experiência comprovada, enquanto as situacionais são para candidatos experientes.

3) (Sesc RN) Por que é importante avaliar regularmente o processo de integração em uma organização?

- a) Para aumentar a complexidade do processo.
- b) Para garantir que apenas os gerentes se beneficiem do onboarding.
- c) Para identificar áreas de melhoria, garantindo a eficácia contínua.
- d) Para encorajar a integração rápida dos novos colaboradores.

4) (Sesc RN) Qual é a sequência típica do ciclo de gestão por competências?

- a) Avaliação, feedback, treinamento.
- b) Planejamento, recrutamento, avaliação.
- c) Identificação, desenvolvimento, avaliação.
- d) Seleção, demissão, promoção.

5) (Sesc RN) Qual desafio é comumente enfrentado junto aos gestores durante o processo de avaliação de desempenho?

- a) Ausência de preconceitos e avaliações subjetivas.
- b) Dificuldade em fornecer feedback construtivo.
- c) Ignorar o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.
- d) Atribuir automaticamente notas máximas a todos os colaboradores.



6) (FEPESE, 2023 – Adaptada) Assinale a alternativa correta sobre o levantamento das necessidades de treinamento.

- a) Caracteriza-se fundamentalmente por recolher dados a respeito da discrepância entre diferentes desempenhos de trabalhadores no exercício do mesmo cargo na organização.
- b) Consiste em identificar quais competências, habilidades e atitudes (CHAs) são necessárias para o desempenho de um determinado cargo na organização, no momento em que ele é implantado.
- c) É um programa de identificação de necessidades que visa ao aperfeiçoamento pessoal dos trabalhadores, voltado especialmente, e de modo contínuo, aos detentores de cargos da cadeia gerencial.
- d) É uma pesquisa por meio da qual são detectadas lacunas entre as exigências de desempenho para um determinado cargo na organização e o efetivo desempenho por parte do trabalhador ocupante desse cargo.

7) (IDECAN, 2022 – Adaptada) Ivan tem 42 anos e está há quatro anos na mesma função em uma empresa. Sua função exige atenção concentrada e controle no trânsito de pessoas. Há duas semanas tem sentido sintomas de ansiedade associado a manifestações repentinas de agressividade. O setor de RH orientou que Ivan procurasse atendimento médico e psicológico, que desconfiaram de burnout. A respeito deste, assinale a alternativa correta.

- a) Constitui um transtorno resultado de ações da empresa que levam a demissão e reestruturação do quadro de funcionários.
- b) Este termo se refere a algumas reações que se relacionam a despersonalização, exaustão emocional e ao estresse crônico no trabalho.
- c) Há alguns anos o número de pessoas ativas no mundo do trabalho com burnout tem aumentado, em muitos casos, devido a fatores genéticos.
- d) O tratamento deste transtorno requer do psicólogo organizacional uma abordagem humanizada e clínica, onde todas as mudanças comportamentais individuais e grupais possam receber reforço.



8) (AOCP, 2018 – Adaptada) Em relação ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- a) É um fenômeno que constitui a cultura organizacional, como preceitos, caráter e tecnologia. Todavia, por seu caráter profundo (constituir os pressupostos básicos), pouco influencia nos comportamentos, na motivação, na produtividade do trabalho e também na satisfação das pessoas envolvidas com a organização.
- b) Mudanças no clima organizacional são mais profundas e levam mais tempo para acontecer, visto que dependem da redefinição da missão, visão de futuro e valores da organização.
- c) A pesquisa do clima organizacional pode ser considerada como um instrumento que, aplicado de forma consciente e metódica, tem condições de assegurar consistência em quase todas as mudanças institucionais que busquem eficiência, eficácia e qualidade.
- d) É classificado em: clima desumano, no qual há forte pressão ao cumprimento de normas rígidas, burocráticas em que os resultados podem levar a punições e/ou demissões; clima tenso, no qual é dada excessiva importância à tecnologia; e clima de lazer e confiança, no qual existe plena aceitação dos afetos e o descuido dos preceitos e do trabalho não é mal visto.

9) (FCM, 2022 – Adaptada) Nas organizações existe resistência dos trabalhadores em relação aos processos de mudanças de métodos de trabalho, às novas técnicas ou aparelhamento novo, dentre outros. Essas resistências se manifestam de diversas maneiras. Nesse sentido, associe corretamente as colunas relacionando a manifestação ao seu conceito.

MANIFESTAÇÕES

1 - Impontualidade 2 - Absenteísmo 3 - Ansiedade 4 - Apatia

CONCEITOS

- () Perda de interesse pelo trabalho.
- () Falta ao serviço.
- () Chegada atrasada.
- () Tensionamento causando atrito e acidentes.

A sequência correta dessa associação é:

- a) 4, 2, 1, 3.
- b) 1, 4, 2, 3.
- c) 2, 1, 4, 3.
- d) 4, 1, 3, 2.



10) (FUNDEP (Gestão de Concursos), 2023) No contexto de um mundo globalizado, exigiu-se uma mudança de comportamento das organizações, implicando, entre outros fatores, uma gestão estratégica de pessoas com foco em resultados. Nessa perspectiva, analise as afirmativas a seguir e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

() As organizações são sistemas abertos que precisam ser cuidadosamente administrados para satisfazer o equilíbrio das necessidades internas e se adaptar às circunstâncias ambientais.

() Os profissionais de Recursos Humanos devem orientar os indivíduos a adotarem os comportamentos esperados pela organização, utilizando, para esse propósito, mecanismos de controle e coerção.

() A gestão de pessoas deve ser compreendida como um conjunto de princípios, práticas, políticas e processos por meio dos quais competências e recursos organizacionais são desenvolvidos, entre eles o capital humano, o capital social e os sistemas de gestão.

() Entre os objetivos de uma moderna gestão de pessoas estão captar e reter talentos, suprir a organização de profissionais bem treinados e motivados e aumentar a satisfação no trabalho.

Assinale a sequência correta.

- a) F V V F
- b) V F F V
- c) F V F F
- d) V F V V





PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Analista III – Psicólogo (Natal e Grande Natal)**

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- **Boa prova!**

CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato

