

**PROCESSO SELETIVO**  
**AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO 05/2024**

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Analista II – Jornalista (Natal e Grande Natal)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.**  
**Tempo total para resolução desta prova: 3 (três) horas.**

**INSTRUÇÕES**

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 5 (cinco) questões objetivas e 3 (três) questões discursivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 05 (cinco) alternativas (de “A” a “E”), das quais **apenas 1 (uma) é correta**. Nas questões em que houverem menos de 5 alternativas ocorrerá em decorrência de se tratar de questões de concurso público que não poderão ser alteradas;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo (a) candidato (a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Os últimos 3 (três) candidatos deverão entregar a prova juntos.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.
- **Boa prova!**

<b>ASSINATURA DO (A) CANDIDATO (A) – Utilizar letra de forma</b>	<b>DATA</b>
--	-------------

**CAMPO DE RESPOSTAS**

<b>QUESTÕES</b>	<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>
<b>RESPOSTAS</b>					

**1) (CRM/MG 2023) A entrevista coletiva com a imprensa é um recurso bastante utilizado no momento de gerenciar crises institucionais e minimizar impactos negativos. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a recomendação correta para as assessorias de imprensa em eventos como esse. (2,0 pontos)**

A) Danos à imagem da organização devem ser revertidos por meio de campanhas publicitárias e notas oficiais, e não com entrevistas coletivas.

(B) É importante que, nesse tipo de evento, o assessor de imprensa permita apenas a presença de jornalistas que sejam favoráveis à organização assessorada.

C) Rapidez, objetividade e clareza nas informações que serão transmitidas na entrevista coletiva são fundamentais.

D) O assessor de imprensa deve assumir o papel de porta-voz em situações de crise de imagem, para não expor ainda mais os executivos da organização.

**2) (UFRN 2015) Os cursos conhecidos por “*media training*” constituem importante meio de capacitação de gestores organizacionais. Os manuais de Assessoria de Imprensa orientam que esses cursos sejam ofertados com: (2,0 pontos)**

A) adoção de padrão único de formatação.

B) exclusividade às fontes menos experientes.

C) regularidade pela equipe da assessoria

D) exclusão dos meios impressos e online

**3) (IBFC – Câmara Municipal de Vassouras/RJ 2015) Ações de marketing que ressaltam, ao mesmo tempo, a importância do funcionário no processo produtivo e o respeito enquanto ser humano, com potencialidades e dificuldades. Esta é uma definição de Maria Alzira Pimenta (2000), que se encaixa melhor no conceito de? (2,0 pontos)**

a) Marketing direto

b) B2B

c) Endomarketing

d) Benchmarking

e) Merchandising



**4) (UFRN 2015) Considera-se “press-release” texto produzido pela Assessoria de Comunicação direcionado principalmente às redações dos veículos de comunicação. Na produção desse tipo de texto, a recomendação é: (2,0 pontos)**

- A) eliminar as opiniões e citações.
- B) descartar a linguagem objetiva.
- C) colocar o nome da organização no título.
- D) usar a técnica de redação jornalística.

**5) (Câmara Municipal de Videiras/SC 2023) No ambiente das redes sociais, o termo “followers” tem relação com: (2,0 pontos)**

- A) fake News.
- B) plágios.
- C) memes.
- D) seguidores.
- E) animações.



## **QUESTÃO DISCURSIVA**

**ATENÇÃO! SOMENTE A FOLHA OFICIAL SERÁ CORRIGIDA!**

Há 20 anos, o Serviço Social do Comércio do Rio Grande do Norte (Sesc RN), entidade do Sistema Fecomércio, desenvolve no estado o projeto “Sesc Mesa Brasil”, que consiste na arrecadação de alimentos em parceria com entidades e empresas, com finalidade de doar para instituições carentes cadastradas.

Para celebrar a data, no dia 1º de julho de 2024, o Sesc fará um evento festivo no estádio Arena das Dunas, com duração de 5 horas, a partir das 17 horas. A programação prevê a apresentação do grupo Ribeira Boêmia, fala das autoridades, homenagem aos vinte maiores doadores do projeto e atração nacional da banda Paralamas do Sucesso.

O evento terá capacidade para público de 10 mil pessoas e o acesso mediante a doação de alimentos não perecíveis. Os alimentos devem ser trocados nas Centrais de Relacionamento do Sesc Cidade Alta, Rio Branco e Zona Norte. O que for arrecadado será revertido para entidades carentes pelo programa Sesc Mesa Brasil.

Confirmaram presença, o presidente do Sistema Fecomércio RN, Marcelo Fernandes de Queiroz, a governadora do Estado do RN, Fátima Bezerra, e o diretor regional do Sesc RN, Gedson Nunes.

Diante do exposto, foi demandado à assessoria de imprensa:



**1. Release para ser enviado por e-mail aos principais veículos de comunicação (6,0 pontos);**



FOLHA OFICIAL

**QUESTÃO 01 DISCURSIVA**

**ATENÇÃO! SOMENTE A FOLHA OFICIAL SERÁ CORRIGIDA!**

- Não deve conter rasuras;

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**2. Sugestão de texto para uma arte contendo as principais informações que será distribuída pelas redes sociais (2,0 ponto);**



FOLHA OFICIAL

**QUESTÃO 02 DISCURSIVA**

**ATENÇÃO! SOMENTE A FOLHA OFICIAL SERÁ CORRIGIDA!**

- Não deve conter rasuras;

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**3. Sugestão de texto para um spot em rádio de grande audiência convidando a população (2,0 ponto);**



FOLHA OFICIAL

**QUESTÃO 03 DISCURSIVA**

**ATENÇÃO! SOMENTE A FOLHA OFICIAL SERÁ CORRIGIDA!**

**- Não deve conter rasuras;**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



## PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Analista II – Jornalista (Natal e Grande Natal)**

### Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- **Boa prova!**

### CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05
RESPOSTAS					

**Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.**

Essa folha poderá ser levada com o candidato

