



ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO PROCESSO SELETIVO Nº 13/2024

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Auxiliar / Função: Porteiro (Mossoró)

Vaga: 01

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.

Pré-requisitos: Ensino Médio completo. Possuir conhecimentos de informática. Executar e conferir as atividades do fluxo de recepção, controle de acesso e da segurança predial, em observância às normas. Possuir experiência, disponibilidade de horário e disponibilidade para escala aos finais de semana.

Missão da função: Executar e conferir as atividades do fluxo de recepção, controle de acesso e da segurança predial, em observância às normas.

Tarefas inerentes a função:

- Executar e conferir o fluxo de recepção, controle do acesso e da segurança predial, contemplando atividades como: recepção e prestação serviços de apoio a clientes, pacientes e visitantes; atendimento telefônico e fornecimento de informações;
- Observar normas internas de segurança, conferindo documentos e idoneidade dos clientes e notificando a administração sobre presenças estranhas;
- Controle do fluxo de pessoas, identificando, orientando e encaminhando-as para os lugares desejados;
- Fiscalização da guarda do patrimônio;
- Exercer a observação de edifícios, percorrendo-os sistematicamente e inspecionando suas dependências;
- Realizar outras atividades inerentes à função.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Conhecimento básico em informática
Recepção
Atendimento ao público

Habilidades
Acolhimento
Atenção
Boa comunicação
Resolução de conflitos

Atitudes
Organização
Proatividade
Cordialidade

Carga Horária: 44h semanais

Salário: R\$ 1.420,00

Benefícios: Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	https://curriculoweb.sescrn.com.br
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Mossoró
4ª Etapa	Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Mossoró

3. CONTEÚDO DA PROVA:

- Português: Ortografia, concordância verbal, figura de linguagem;
- Matemática: Cálculos básicos, problemas de raciocínio lógico e quantitativo;
- Rotina de trabalho de um porteiro: Conhecimento prático das responsabilidades e tarefas associadas ao cargo de porteiro, incluindo questões relacionadas à segurança, administração e logística.

4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Auxiliar - Porteiro	Objetiva	10 questões objetivas (valendo 1,0 ponto cada)	2h	17/05/2024	Sesc Mossoró Rua Doutor João Marcelino, nº s/n, Nova Betânia, Mossoró/RN.

5. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	25/04/2024
Prazo para envio dos currículos	25 à 02/05/2024
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	14/05/2024
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	15/05/2024
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	16/05/2024
Aplicação da Prova Escrita	17/05/2024
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	17/05/2024

Prazo para Interpor Recurso da Prova	20/05/2024
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	21/05/2024
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	21/05/2024
Divulgação do Quadro de Notas	21/05/2024
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	22/05/2024 até às 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	22/05/2024
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	22/05/2024
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	23/05/2024
Resposta do Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	24/05/2024
Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	28/05/2024
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 14 de maio de 2024.