

1) (SESC-RN/2024). Marque a alternativa que só relacione aplicativos Microsoft 365: (1,0 ponto)

- a) Teams, Bookings, OneNote, List
- b) SharePoint, Corel Draw, Wax, Outlook
- c) Planner, Word, OneDrive, Vim e Nano
- d) Sway, Video Editor, OneDrive, Outlook
- e) Emacs, Word, Shotcut, Outlook

2) (SESC-RN/2024). Qual a diferença entre o Office 365 e o Microsoft 365? (1,0 ponto)

- a) A principal diferença entre o Office e o Microsoft 365 é o modelo de negócios de cada um, que se reflete no formato da licença de uso.
- b) A diferença principal é que para ter acesso ao Office 365, o usuário não deve possuir uma **conta Microsoft e assinar o serviço** Microsoft Teams, Word, OneDrive, Outlook.
- c) O Office 365 só possui um modelo de assinatura.
- d) O Office 365 oferece a cada usuário 100MB de espaço no OnDrive.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

3) (SESC-RN/2024). Um aplicativo do Pacote Microsoft 365 de chat móvel simples e seguro para o trabalho: (1,0 ponto)

- a) Forms
- b) Conformidade
- c) Lists
- d) Kaizala
- e) Engage

4) (SESC-RN/2024). O _____ sincroniza arquivos e muito mais para simplificar o trabalho, enquanto, que o _____ cria painéis de dados acionáveis, dinâmicos e envolventes e compartilha com outras pessoas. (1,0 ponto)

- a) Forms, Power BI
- b) Project, Conformidade
- c) Lists, Power Point
- d) Power Automate, Power BI
- e) Engage, Power Apps



5) (SESC-RN/2024). Dos aplicativos abaixo, selecione qual o que cria planos, organiza e atribui tarefas, compartilha arquivos e obtém atualizações em andamento. (1,0 ponto)

- a) Sway
- b) Planner
- c) Project
- d) Power Automate
- e) Power Apps

6) (SESC-RN/2024). Analise o trecho de código a seguir. (1,0 ponto)

```
minha_lista = list(set([1, 2, 2, 4, 4, 6, 6, 8]))
minha_lista.pop(3)
total = sum(minha_lista)
print(total)
```

Após esse trecho de código ser executado, a apresentação correta da impressão da variável *total*, em um console de um interpretador *Python* (versão 3.10.12), é:

- a) 15.
- b) 17.
- c) 29.
- d) 31.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

7) (SESC-RN/2024). Com o aumento da complexidade dos sistemas e a maior necessidade de o setor de Tecnologia da Informação da empresa fornecer um ambiente estável, a liberação de novo *software* precisa ser controlada com bastante atenção. Usar a metodologia de gerenciamento de projetos PMBOK ajudará a definir itens como: (1,0 ponto)

- a) conteúdos de liberação.
- b) licenciamento de software.
- c) procedimentos de controle para documentação das mudanças.
- d) coleta de informações de sistema dentro do escopo do processo.
- e) nenhuma das alternativas acima.



8) (SESC-RN/2024). O profissional de Tecnologia da Informação precisa ser mais flexível e aberto para entender as necessidades reais da empresa como um todo. Entender bem sobre Gerenciamento de projetos torna a entrega dos resultados mais eficiente. O gerente de demanda é responsável por: (1,0 ponto)

- a) realizar acordos de nível de serviço.
- b) prover a resolução e restauração de um incidente.
- c) realizar a demanda, partindo do gerente do projeto.
- d) utilizar técnicas para gerenciar a demanda de forma eficiente, garantindo que os requisitos de negócio e do cliente sejam satisfeitos.
- e) nenhuma das alternativas acima.

9) (SESC-RN/2024). Analise o trecho de código abaixo, escrito em *Python* (versão 3.10.12). (1,0 ponto)

```
1 class Funcionario:
2     percentual = 5
3
4     def __init__(self, nome, salario):
5         self.nome = nome
6         self.salario = salario
7
8     def calcular_aumento(self):
9         return self.salario * (1 + self.percentual / 100)
10
11
12 class Gerente(Funcionario):
13     percentual = 10
14
15     def __init__(self, nome, salario, bonus=None):
16         super().__init__(nome, salario)
17         self.bonus = bonus
18
19     def calcular_aumento(self):
20         aumento_base = super().calcular_aumento()
21         return aumento_base + self.bonus
22
23
24 funcionario1 = Funcionario("Joao", 5000)
25 funcionario2 = Gerente("Carlos", 6000)
26 salario1 = funcionario1.calcular_aumento()
27 salario2 = funcionario2.calcular_aumento()
28 print(salario1)
29 print(salario2)
```



Após a análise do processamento desse trecho de código, deve se concluir que o código:

- a) funciona corretamente e o valor de ambos os funcionários são exibidos ao fim da execução.
- b) lança um erro, na linha 25, informando que o argumento "bonus" está faltando.
- c) lança um erro, na linha 9, uma vez que o parâmetro "salario" não foi definido na classe Gerente.
- d) lança um erro, na linha 21, informando que os operandos não são suportados para "+": "float" e "NoneType".
- e) Nenhuma das alternativas acima.

10) (SESC-RN/2024). Sobre o *framework Scrum*, é correto afirmar: (1,0 ponto)

- a) Durante a Sprint, o Backlog do Produto não pode ser refinado.
- b) O Daily Scrum é o único momento em que os desenvolvedores podem ajustar seus planos.
- c) O Sprint Backlog é um plano feito pelo Product Owner e deve refletir o real trabalho que os Desenvolvedores planejam realizar durante a Sprint.
- d) Se o Product Owner ou o Scrum Master estão trabalhando ativamente em itens do Backlog do Produto, eles devem participar como Desenvolvedores durante o Daily Scrum.
- e) Nenhuma das alternativas acima.



PROCESSO SELETIVO

CARGO E UNIDADES: **Analista IV – Desenvolvedor (Natal e Grande Natal)**

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- **Boa prova!**

CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
RESPOSTAS										

Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato

