



ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO PROCESSO SELETIVO Nº 08/2025

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Analista IV / Função: Analista de Business Intelligence (BI) (Natal e Grande Natal)

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.

Pré-requisitos: Ensino Superior Completo em Sistemas de Informação, Análises de Sistemas, Engenharia da Computação, Ciências da Computação ou Administração e possuir experiência comprovada na função. Possuir disponibilidade de horário, para viagens e para escalas aos finais de semana quando necessário.

Missão da função: Atuar com a análise dos dados de mercado e indicação de tendências. Analisar e classificar dados de clientes e pesquisas – perfil de clientes para identificar riscos e oportunidades de negócios. Acompanhar cenários micro e macroeconômicos.

Tarefas inerentes a função:

1. Atuar com a análise dos dados de mercado com indicações de tendências;
2. Analisar e classificar dados de clientes e pesquisas - perfil de clientes para identificar riscos e oportunidades de negócios. Acompanhar cenários micro e macroeconômicos;
3. Desenvolver cenários, realizando mapeamento, segmentação e estudos de mercado;
4. Desenvolver relatórios e painéis de inteligência, realizando análise de dados, análises situacionais e sugestões de melhoria, baseando-se em cenários internos e externos;
5. Realizar o Levantamento de Requisitos para projetos de BI;
6. Realizar o desenvolvimento e manutenção de painéis de BI;
7. Realizar análises situacionais e sugestões de melhoria, baseando-se em cenários internos e externos;
8. Automatização de Bases de Dados Manuais;
9. Apresentar e realizar análise Global de Inteligência da Instituição;
10. Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Excel Avançado
Power BI Intermediário
Planejamento e Gestão Estratégica
Gestão de Projetos

Habilidades
Raciocínio Lógico
Comunicação
Flexibilidade
Pensamento Analítico e Digital

Atitudes
Resiliência
Foco em Resultado
Inovação
Visão Sistêmica

Carga Horária: 40h semanais

Salário: R\$ 5.232,91

Benefícios: Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Cidade Alta
4ª Etapa	Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. CONTEÚDO DA PROVA:

Ferramentas de BI

- Power BI:
 - Criação de dashboards e relatórios interativos
 - Power Query (combinação de dados)
 - DAX (medidas, funções como DIVIDE, SUMX, AVERAGEX)
 - Drill-down
- Excel:
 - Funções: PROCV, SOMASE, ÍNDICE, CONCAT, CONT.VALORES
 - Parâmetros da função PROCV

Conceitos de Business Intelligence

- Papel do Analista de BI
- Levantamento de requisitos
- Métricas de desempenho (ex: receita mensal)
- Impactos da má qualidade dos dados
- Técnicas de análise:
 - Clusterização
 - Machine Learning (previsão com base em padrões históricos)

Armazenamento e Arquitetura de Dados

- Data Warehouse:
 - Otimizado para leitura e análise histórica
- Data Lake:
 - Armazena dados estruturados e não estruturados
- Data Lakehouse:
 - Suporte à análise em tempo real e escalabilidade
- Diferenças entre Data Lake e Data Warehouse

ETL e Processamento de Dados

- Processo ETL (Extração, Transformação e Carga)
- Transformação de dados brutos em informações úteis

Banco de Dados e SQL

- Comando CREATE VIEW no SQL Server
- Noções básicas de SQL para BI

Técnicas e Ferramentas Complementares

- OLAP
- Data Mining, Data Blending, Data Wrangling
- Análises estratégicas:
 - SWOT
 - PEST
 - Diagrama de Pareto
 - Análise de regressão

4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista IV – Analista de Business Intelligence (BI)	Objetiva	20 questões objetivas (valendo 0,5 pontos cada)	2h	09/06/2025	Sesc Cidade Alta Rua Coronel Bezerra, 33, Cidade Alta, Natal-RN.

5. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	03/04/2025
Prazo para envio dos currículos	03 à 09/04/2025
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	04/06/2025
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	05/06/2025
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	06/06/2025
Aplicação da Prova Escrita	09/06/2025
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	09/06/2025
Prazo para Interpor Recurso da Prova	10/06/2025
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	11/06/2025
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	11/06/2025
Divulgação do Quadro de Notas	11/06/2025
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	12/06/2025 até 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	12/06/2025
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	12/06/2025
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	13/06/2025 até 12h
Resposta do Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	13/06/2025
Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	16/06/2025
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 04 de junho de 2025.