

## PROCESSO SELETIVO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO 08/2025

**CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: Analista IV – Analista de Business Intelligence (BI)  
(Natal e Grande Natal)**

**Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.  
Tempo total para resolução desta prova: 2 (duas) horas.**

### INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 20 (vinte) questões objetivas;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **05 (cinco)** alternativas (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**;
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Os últimos 3 (três) candidatos deverão entregar a prova juntos.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.
- **Boa prova!**

| ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma | DATA |
|----------------------------------------------------------|------|
|                                                          |      |

### CAMPO DE RESPOSTAS

| QUESTÕES  | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| RESPOSTAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**1. (SESC-RN/2024) Sobre o Power BI, qual é o objetivo principal da ferramenta? (0,5 pontos)**

- a) Gerenciar bancos de dados relacionais
- b) Realizar backups de sistemas de informações
- c) Criar dashboards e relatórios interativos para análise de dados
- d) Armazenar dados em Data Lakes
- e) Proteger informações sensíveis em bases de dados

**2. (Pesquisa de Mercado de Ferramentas de BI/2023) Qual das ferramentas abaixo é mais comumente utilizada para criação de dashboards interativos? (0,5 pontos)**

- a) Excel
- b) Word
- c) PowerPoint
- d) Power BI
- e) Access

**3. (Descrição de cargo de Analista de BI/2023) Qual é a principal função de um Analista de Business Intelligence? (0,5 pontos)**

- a) Desenvolver sistemas operacionais
- b) Criar campanhas de marketing
- c) Analisar dados para apoiar decisões estratégicas
- d) Gerenciar redes de computadores
- e) Criar conteúdo para redes sociais

**4. (Manual do Excel/2023) Qual das opções abaixo representa uma função do Excel usada para buscar dados em colunas? (0,5 pontos)**

- a) PROCV
- b) SOMASE
- c) CONCAT
- d) ÍNDICE
- e) CONT.VALORES

**5. (Documentação oficial do Power BI/2023) Qual das opções abaixo é uma linguagem usada para criar medidas no Power BI? (0,5 pontos)**

- a) SQL
- b) PYTHON
- c) DAX
- d) R
- e) VBA

**6. (SEFAZ-SP/2018) No Microsoft Excel, para aplicar a função PROCV corretamente, quais são os parâmetros necessários? (0,5 pontos)**

- a) Valor procurado, Tabela matriz, Núm\_índice\_coluna, Intervalo correspondente
- b) Valor procurado, Tabela matriz, Intervalo\_correspondente
- c) Valor procurado, Intervalo correspondente, Núm\_índice\_coluna, Tabela matriz
- d) Valor procurado, Núm\_índice\_coluna, Intervalo correspondente
- e) Valor procurado, Tabela matriz, Núm\_índice\_coluna

**7. (CEF/2015) Em um banco de dados SQL Server, qual comando é usado para criar uma view? (0,5 pontos)**

- a) CREATE VIEW
- b) SELECT INTO VIEW
- c) CREATE TABLE
- d) ALTER VIEW
- e) INSERT VIEW

**8. (Documentação oficial do Power BI/2023) No Power BI, qual recurso permite combinar dados de diferentes fontes? (0,5 pontos)**

- a) DAX
- b) Power Query
- c) Power Pivot
- d) Dataflow
- e) Drillthrough

**9. (Livro de Marketing Estratégico/2023) Qual das opções abaixo representa uma técnica de segmentação de mercado? (0,5 pontos)**

- a) Análise SWOT
- b) Análise de regressão
- c) Clusterização
- d) Diagrama de Pareto
- e) Análise PEST

**10. (Manual de Gestão de Projetos de BI/2023) Em projetos de BI, o levantamento de requisitos serve para: (0,5 pontos)**

- a) Criar dashboards
- b) Definir metas de vendas
- c) Entender as necessidades do negócio
- d) Automatizar relatórios
- e) Criar banco de dados

**11. (SESC-RN/2024) No Power BI, ao criar uma medida utilizando DAX, qual das fórmulas abaixo calcula corretamente o percentual de crescimento entre dois anos? (0,5 pontos)**

- a)  $\text{DIVIDE}([\text{Total Vendas}], [\text{Ano Anterior}]) - 1$
- b)  $[\text{Total Vendas}] * [\text{Ano Anterior}] / 100$
- c)  $[\text{Total Vendas}] / [\text{Ano Anterior}]$
- d)  $\text{DIVIDE}([\text{Total Vendas}] - [\text{Ano Anterior}], [\text{Ano Anterior}])$
- e)  $([\text{Total Vendas}] + [\text{Ano Anterior}]) / 2$

**12. (SESC/RN/2024) Qual é a principal diferença entre um Data Lake e um Data Warehouse? (0,5 pontos)**

- a) Data Lake é estruturado e Data Warehouse não
- b) Data Warehouse lida com dados brutos
- c) Data Lake armazena dados estruturados e não estruturados, enquanto Data Warehouse armazena apenas estruturados
- d) Ambos armazenam dados de maneira semelhante
- e) Data Lake requer ETL, Data Warehouse não

**13. (Manual de ETL/2023) Em projetos de BI, qual é a etapa que envolve a transformação de dados brutos em informações úteis? (0,5 pontos)**

- a) ETL
- b) OLAP
- c) Data Mining
- d) Data Lake
- e) Data Mart

**14. (Manual de Data Warehousing/2023) O que caracteriza um Data Warehouse? (0,5 pontos)**

- a) Armazena dados não estruturados
- b) É usado apenas para backup
- c) É otimizado para leitura e análise de dados históricos
- d) É um banco de dados relacional comum
- e) É usado apenas por desenvolvedores

**15. (Manual de BI/2023) Em BI, o conceito de “drill-down” refere-se a: (0,5 pontos)**

- a) Exportar dados para Excel
- b) Criar gráficos interativos
- c) Explorar dados em níveis mais detalhados
- d) Criar filtros em dashboards
- e) Automatizar relatórios

**16. (Documentação oficial do Power BI/2023) Em Power BI, qual das funções DAX abaixo calcula a média ponderada? (0,5 pontos)**

- a) AVERAGE
- b) SUMX
- c) CALCULATE
- d) AVERAGEX
- e) COUNTX

**17. (Livro de Machine Learning/2023) Qual das opções representa uma técnica de análise de dados usada para prever comportamentos futuros com base em padrões históricos? (0,5 pontos)**

- a) OLAP
- b) Data Cleansing
- c) Machine Learning
- d) Data Blending
- e) Data Wranglin

**18. (Manual de Gestão de Dados/2023) Em um cenário de BI, qual é o impacto da má qualidade dos dados? (0,5 pontos)**

- a) Aumento da eficiência operacional
- b) Melhoria na tomada de decisão
- c) Redução de custos
- d) Geração de insights imprecisos
- e) Aumento da produtividade

**19. (Livro de Arquitetura de Dados/2023) Qual das opções abaixo representa uma arquitetura moderna de dados que permite análise em tempo real e escalabilidade? (0,5 pontos)**

- a) Data Mart
- b) Data Warehouse
- c) Data Lakehouse
- d) OLTP
- e) Excel

**20. (Glossário de termos de BI/2023) Qual das opções abaixo é um exemplo de métrica de desempenho? (0,5 pontos)**

- a) Receita mensal
- b) Nome do cliente
- c) Endereço da empresa
- d) Código do produto
- e) Nome do funcionário

## PROCESSO SELETIVO

**CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: Analista IV – Analista de Business Intelligence (BI) (Natal e Grande Natal)**

### Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- **Boa prova!**

### CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

| QUESTÕES  | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| RESPOSTAS |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.**

Essa folha poderá ser levada com o candidato