ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
PROCESSO SELETIVO Nº 33/2024

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Analista III/ Função: Consultor de Relacionamento com Cliente (Mossoró)

Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.

Pré-requisitos: Ensino Superior ou tecnólogo completo em Administração, Gestão Comercial, Marketing e áreas afins. Comprovar experiência na área. Realizar ações de divulgação e venda de produtos e serviços, prospecção de novos negócios, visando ampliar a carteira de clientes, realizar visitas a empresas e instituições para divulgação dos produtos e serviços, realizando o levantamento das demandas das empresas, cumprir metas e objetivos de vendas. Possuir disponibilidade de horário, para viagens e para escalas aos finais de semana quando necessário.

Missão da função: Realizar ações de divulgação e venda de produtos e serviços, valorizando a imagem Institucional diante de empresas, instituições e público em geral.

Tarefas inerentes a função:

1. Realizar prospecções de novos negócios, visando ampliar a carteira de clientes corporativos da Instituição;
2. Realizar divulgação dos produtos e serviços, prospectando novos clientes na cidade em que trabalha e nos municípios próximos, de forma a ampliar a possibilidade de abertura de novos produtos e serviços;
3. Efetuar pesquisas referentes a nichos de mercado potenciais, que venham agregar valor aos negócios, a fim de estabelecer novas parcerias/convênios;
4. Elaborar e apresentar propostas a clientes estratégicos;
5. Realizar visitas a empresas e instituições para divulgação dos produtos e serviços e levantamento das demandas das empresas;
6. Elaborar e apresentar propostas aos clientes;
7. Cumprir metas e objetivos de vendas;
8. Apoiar as vendas nas Centrais de Relacionamento;
9. Executar atividades de pós-venda, visando à satisfação do cliente;
10. Emitir relatórios periódicos de vendas, para fins de acompanhamento e controle;
11. Acompanhar o cadastro e as matrículas das turmas corporativas no sistema;
12. Participar de fóruns, eventos, seminários, palestras, feiras comerciais, tanto como expositor como participante, da área comercial;
13. Realizar ações de divulgação em locais de grande circulação de pessoas e propícios a prospecção de novos clientes como: escolas, shoppings, dentre outros;
14. Realizar diagnóstico, utilizando ferramentas como cliente oculto e observação in loco;
15. Realizar contato com as empresas, a fim de estabelecer relacionamento, bem como gerar novas possibilidades de contratações;
16. Acompanhar a realização dos serviços, a fim de fornecer o suporte operacional que se fizer necessário;
17. Acompanhar o processo de emissão dos certificados e entrega às empresas contratantes;
18. Realizar viagem técnica, quando se fizer necessário;
19. Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Gestão de Negócios
Gestão de Pós-Venda
Relacionamento com o Cliente
Técnica de Negociação e Vendas

Habilidades
Foco nos Processos e nos Resultados
Comunicação
Relacionamento Interpessoal
Administração de Conflitos e Negociação
Capacidade Analítica

Atitudes
Atitude Colaborativa
Comprometimento
Criatividade e Inovação
Ética
Proatividade
Espírito Empreendedor
Organização
Planejamento
Tomada de Decisão
Dinamismo

Carga Horária: 40h semanais
Salário: R$ 3.615,32 + comissão.
Benefícios: Vale Transporte, Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Sesc Cidade Alta
3ª Etapa	Prova Escrita	Sesc Mossoró
4ª Etapa e/ou 5ª Etapa	Atividade em Grupo e/ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Mossoró

3. CONTEÚDO DA PROVA:

- Língua Portuguesa;
- Matemática e Raciocínio Lógico;
- Informática e Ferramentas de Gestão;
- Técnicas de Vendas e Atendimento ao Cliente.

4. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO – QUESTÃO DISCURSIVA:

No caso de prova discursiva (ou redação), a avaliação terá os critérios e determinados pesos subdivididos quanto:

- **Ao tema/nível de linguagem:** Compreensão do tema, relação de argumentos, análise e elaboração de solução (3,0 pontos);
- **À coesão/coerência:** Concordância, harmonia, conexão, nexo e relação lógica do texto (3,0 pontos);
- **À ortografia**: Domínio da norma culta/Língua Portuguesa (2,0 pontos);
- **À estética textual:** Aparência e organização do texto - paragrafação, espaçamento, caligrafia... (2,0 pontos).

4.1. Obterá nota zero o candidato que:

- Não responder à questão;
- Escrever com letra ilegível, linguagem incompreensível ou apresentar rasuras;
- Escrever sobre tema ou modalidade diferente do proposto;
- Redigir a resposta fora do espaço ou margem reservados para tal fim;
- Redigir de forma desrespeitosa aos direitos humanos;
- Redigir a resposta em número menor que 20 (vinte) linhas e maior que 30 (trinta) linhas, no caso específico de redação.

5. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Nº de questões	Duração	Data	Local da prova
Analista III – Consultor de Relacionamento com Cliente	Objetiva/ Discursiva	10 questões objetivas (valendo 1,0 ponto cada) 1 questão discursiva (valendo 10,0 pontos)	3h	29/07/2025	Sesc Mossoró Rua Doutor João Marcelino, nº s/n, Nova Betânia, Mossoró/RN.

6. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	13/12/2024
Prazo para envio dos currículos	13 à 19/12/2024
Divulgação da Relação de Convocação para Prova	25/07/2025
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova	26/07/2025
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	28/07/2025
Aplicação da Prova Escrita	**29/07/2025**
Divulgação do Gabarito Oficial Preliminar	29/07/2025
Prazo para Interpor Recurso da Prova	30/07/2025
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	31/07/2025
Divulgação do Gabarito Oficial Definitivo	31/07/2025

Divulgação do Quadro de Notas	31/07/2025
Prazo para Interpor Recurso do Quadro de Notas	01/08/2025 até 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos candidatos	01/08/2025
Divulgação da Relação de Convocação para Entrevista	01/08/2025
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	04/08/2025 até 12h
Resposta do Recurso da Relação de Convocação para Entrevista	04/08/2025
Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	**06 e 07/08/2025**
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 25 de julho de 2025.