

PROCESSO SELETIVO

AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO 32/2025

CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: **Assistente I/ Função: Assistente Infraestrutura TI (Natal e Grande Natal)**

Atenção: NÃO ABRA este caderno antes do início da prova.
Tempo total para resolução desta prova: 3 (três) horas.

INSTRUÇÕES

- Assine seu nome, de forma legível, no espaço abaixo indicado e coloque o número correspondente a sua colocação na lista de presença no campo inferior à esquerda. No caso de haver divergência entre nº de ordem e nome do candidato, será considerado para fins de resultado/correção o nome assinado.
- Leia o caderno de prova com tranquilidade e atenção e, em caso de dúvidas, contate o fiscal da prova;
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade;
- O caderno deverá conter 12 (doze) questões objetivas e 1 (uma) questão discursiva;
- É dada tolerância de 10 (dez) minutos de atraso para entrada na sala. Após esse tempo, não será permitida a entrada de candidatos para execução da prova;
- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas **04 (quatro)** alternativas (de “A” a “D”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais;
- Responda a prova com **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**;
- Será **eliminado** do processo seletivo o candidato que, durante a prova, se comunicar com outro candidato, efetuar consultas em livros, aparelhos eletrônicos, aparelhos celulares ou similares; relógios, calculadoras, livros de anotações, impressos, apostilas, internet, entre outros recursos e/ou material de consulta.
- O **Campo de Respostas Oficial** encontra-se abaixo e deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a), colocando a “letra” correspondente à alternativa escolhida. Esse campo servirá como **única** fonte de correção da prova e **não** poderá ser rasurado nem substituído.
- Por política da Instituição, o candidato não poderá levar o caderno de prova ou rascunho, a qualquer momento, podendo levar apenas a folha de **Conferência do Gabarito** para simples acompanhamento/verificação junto ao Gabarito Oficial Preliminar a ser divulgado.
- Os últimos 3 (três) candidatos deverão entregar a prova juntos.
- Aguarde a autorização do fiscal da prova para o seu início.
- Boa prova!**

ASSINATURA DO (A) CANDIDATO(A) – Utilizar letra de fôrma

DATA

CAMPO DE RESPOSTAS

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
RESPOSTAS												

1. (SESC-RN/2025) Devido a política de Home Office do SESC, muitos funcionários trabalham nesta modalidade. Qual tecnologia citada abaixo poderíamos utilizar para disponibilizar o acesso, a esses funcionários, a rede empresarial?

- a) WDS
- b) WPS
- c) VPN
- d) VPS

**2. (SESC-RN/2025) Quais os comandos, no terminal do Windows, que podem ser utilizados para: Verificar IP, DNS e Gateway;
Liberar IP;
Renovar IP.**

- a) ipconfig /release, ipconfig /renew e ipconfig /all
- b) ipconfig /flushdns, ipconfig /renew e ipconfig /all
- c) ipconfig /release, ipconfig /registerdns e ipconfig /all
- d) ipconfig /release, ipconfig /setip e ipconfig /all

3. (SESC-RN/2025) Qual a função básica do comando ping?

- a) Identificar o endereço físico de outro computador.
- b) Testar conectividade entre computadores.
- c) Identificar o endereço IP de outro computador.
- d) Fazer *sign in* em outro computador.

4. (SESC-RN/2025) Qual o padrão utilizado para transmitir energia com dados através do cabo UTP?

- a) PPPOE
- b) PoE
- c) PEO
- d) PPTP

5.(SESC-RN/2025) Os telefones convencionais utilizam pulsos elétricos para comunicação. Qual a tecnologia permite a transmissão de voz pelo cabo UTP?

- a) MAC
- b) SIM
- c) Volts
- d) VoIP

6. (SESC-RN/2025) O hardware HD está sendo substituído por um produto que está sendo difundido atualmente. Nesse caso, o hardware em ascensão é?

- a) Pendrive
- b) CMOS
- c) BD-R
- d) SSD

7. (SESC-RN/2025) Um usuário relata que não consegue acessar a internet em seu computador. Após verificar, você percebe que o endereço IP da máquina está configurado manualmente e não corresponde ao padrão da rede da empresa. Qual deve ser a ação mais adequada para corrigir o problema?

- a) Alterar o endereço MAC da placa de rede.
- b) Habilitar a obtenção automática de IP via DHCP.
- c) Instalar novamente o driver da placa de rede.
- d) Desativar e reativar o firewall do Windows.

8. (SESC-RN/2025) No Windows, qual o serviço que faz a gestão centralizada dos usuários e computadores empresariais?

- a) DNS
- b) DHCP
- c) Active Directory
- d) Servidor de arquivos

9. (SESC-RN/2025) No Windows, qual o atalho para duplicar a tela?

- a) Tecla Windows + P
- b) Tecla Windows + D
- c) Tecla Windows + L
- d) Tecla Windows + E

10. (SESC-RN/2025) Um colaborador recebeu um e-mail pedindo para atualizar seus dados bancários clicando em um link suspeito. Essa situação caracteriza:

- a) Um ataque de ransomware.
- b) Uma falha de hardware.
- c) Um ataque de phishing.
- d) Uma atualização legítima do banco.

11. (SESC-RN/2025) O conceito de Rede Local Virtual (VLAN) é padronizado pela IEEE com o padrão 802.1q, para segmentar a rede física de acordo com as necessidades administrativas. Na configuração de VLAN por porta do switch, a que se interliga com outro switch e possibilita a passagem do tráfego de diversas VLANs é configurada como uma porta:

- a) Access
- b) Untagged
- c) Trunk
- d) Link Aggregati

12. (SESC-RN/2025) Um colaborador informa que o computador está muito lento. Durante a análise, você percebe que há vários programas sendo carregados automaticamente na inicialização do sistema. Qual procedimento é mais adequado para melhorar o desempenho?

- a) Desativar programas desnecessários na inicialização do sistema.
- b) Aumentar o brilho do monitor para reduzir o consumo de energia.
- c) Limpar os cookies do navegador e trocar a senha de rede.
- d) Remover o antivírus para liberar memória RAM

13. (SESC-RN/2025) Uma das atividades do suporte técnico é a crimpagem de cabos UTP. Descreva as cores, na respectiva sequência, do padrão T568 A ou B.

PROCESSO SELETIVO

**CARGO/FUNÇÃO E UNIDADES: Assistente I/ Função: Assistente Infraestrutura TI
(Natal e Grande Natal)**

Atenção Candidato,

- Esse é o anexo de **CONFERÊNCIA DO GABARITO**. Ele não tem validade oficial para o certame, servindo apenas para facilitar seu acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar do Sesc/RN.
- Para isso, anote abaixo o Gabarito da sua prova, conforme **CAMPO DE RESPOSTAS OFICIAL**.
- Certifique-se de estarem idênticos.
- Confira os documentos que serão divulgados no site oficial do Sesc/RN, no dia agendado para a divulgação do Gabarito Oficial Preliminar e compare seu Gabarito com o Gabarito da Prova realizada.
- Lembre-se que “Se do exame de recursos resultar na anulação de questão(ões), a pontuação correspondente a essa(s) questão(ões) será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido. E se houver alteração do gabarito oficial preliminar, por força de impugnações, as provas serão corrigidas de acordo com o gabarito oficial definitivo”.
- Visualize o Quadro de Notas que será divulgado no site e continue acompanhando as demais etapas.
- **Boa prova!**

CAMPO DE RESPOSTAS – CANDIDATO

QUESTÕES	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
RESPOSTAS												

Este Campo de Respostas tem o intuito EXCLUSIVO de facilitar ao candidato o acompanhamento/verificação do Gabarito Oficial Preliminar, não sendo permitida a utilização para qualquer outro fim.

Essa folha poderá ser levada com o candidato