Serviço Social do Comércio
do Rio Grande do Norte

MINUTA

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FÍSICO-ESPORTIVOS

Pelo presente instrumento particular e na melhor forma de direito, as partes abaixo qualificadas, de um lado, **SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE (SESC-AR/RN)**, instituição de direito privado sem fins lucrativos, instituído pelo Decreto-Lei nº 9.853/1946, com regulamento aprovado pelo Decreto nº 61.836/1967, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.591.097/0001-42, com sede estabelecida na Rua Padre João Damasceno, nº 1.935, Lagoa Nova, Natal/RN, CEP: 59.075-760, neste ato representada por delegação de poderes por seu Diretor Regional, conforme a Portaria AR/Sesc/RN nº 81/2022, Sr. **GEDSON BEZERRA NUNES**, brasileiro, casado, inscrito no CPF nº 028.***.***-09, residente e domiciliado em Natal/RN, doravante simplesmente **CONTRATADO**; e, de outro lado, Sr.(a) _____, matrícula Sesc n° _____, categoria _____, residente e domiciliado(a) no endereço _____, inscrito(a) no CPF sob n° _____, RG n° _____, e-mail: _____, doravante designado simplesmente **CONTRATANTE**, firmam o presente instrumento particular de **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS FÍSICO-ESPORTIVOS**, denominadas em conjunto "Partes", têm entre si, justo e acordado, o presente Contrato, que se regerá mediante as cláusulas e condições abaixo especificadas:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto o fornecimento, pelo **CONTRATADO**, de serviços físico-esportivos e culturais, ministrados por profissionais qualificados, nos espaços por ele disponibilizados.

1.2. Os serviços poderão ser prestados presencialmente na Unidade Operacional _____, ou on-line, por meio de ambientes virtuais, como a Plataforma *Zoom*, para a realização da atividade física (_____), sempre sob supervisão do **CONTRATADO**.

1.3. O **CONTRANTANTE** declara está ciente de que os serviços ora contratados serão prestados de forma coletiva, por meio da organização em turmas, não havendo a oferta de turmas individuais.

1.4. Para os alunos que participarem das aulas por meio de plataformas on-line, as atividades deverão ser realizadas no horário previamente definido com o professor, considerando que este não estará disponível fora do período estabelecido

para a prestação do serviço. Será disponibilizado ao **CONTRATANTE** um tutorial detalhado sobre o funcionamento das aulas virtuais.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS ATIVIDADES E FREQUÊNCIA

2.1. O **CONTRATANTE** poderá realizar as atividades no estabelecimento do **CONTRATADO**, observando as normas e requisitos previstos nos Decretos do Governo Estadual e Municipal aplicáveis à realização de atividades presenciais, ou no ambiente virtual. Em ambos os casos, deverão ser respeitados os dias e horários da modalidade contratada, conforme tabela de preços atualmente vigente no Sesc-AR/RN

2.2. O **CONTRATANTE** não poderá realizar atividades em horários divergentes aos previamente contratados sem o consentimento do **CONTRATADO**.

2.3. O **CONTRATADO** disponibilizará espaços e equipamentos adequados para a realização das atividades no formato presencial. No caso de aulas realizadas no formato on-line, o aluno será responsável por providenciar os materiais previamente indicados pelo professor, necessários para o melhor aproveitamento das aulas.

2.3.1. Os materiais de uso pessoal, tais como roupas, dispositivos tecnológicos e demais itens correlatos, são de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**, não cabendo ao **CONTRATADO** qualquer obrigação quanto ao fornecimento, manutenção ou substituição desses bens.

2.4. O **CONTRATANTE** deverá utilizar com zelo e prudência os espaços e equipamentos disponibilizados pelo **CONTRATADO** para a prática das atividades objeto deste contrato.

2.5. O **CONTRATANTE** não poderá utilizar os espaços físicos disponibilizados para realização da atividade contratada sem o acompanhamento de professor ou instrutor.

2.6. A frequência na modalidade "**musculação**" ficará restrita ao horário previamente escolhido pelo **CONTRATANTE** no ato da inscrição, sendo que sua permanência no espaço deverá limitar-se ao período máximo de 1 (uma) hora consecutiva.

2.7. Os horários destinados à oferta das modalidades serão definidos pelo **CONTRATADO** e poderão ser ajustados conforme suas necessidades operacionais. Quaisquer alterações serão previamente divulgadas ao **CONTRATANTE** com antecedência mínima de **15 (quinze) dias**.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DADOS DO PLANO CONTRATADO, VALOR DA MENSALIDADE, DO PAGAMENTO E DAS CONSEQUÊNCIAS DO INADIMPLEMENTO – Plano: (Mensal, trimestral ou semestral)

3.1. Pela prestação de serviços objeto do presente contrato, o **CONTRATANTE** pagará ao **CONTRATADO** o valor de **R$ _____ (valor por extenso)** correspondente às mensalidades devidas desde a presente data até o término do exercício anual da atividade físico-esportiva e/ou cultural escolhida, conforme **Tabela de Preços** vigente no Sesc-AR/RN.

3.2. O pagamento deverá ser efetuado na Central de Relacionamento do **CONTRATADO** ou em outro local por ele indicado, antes de iniciada a prática esportiva.

3.3. O vencimento se dará sempre no dia **10** de cada mês, após o qual serão cobrados multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,25% ao dia, limitados a 1% (um por cento) ao mês, ambos sobre o valor da mensalidade e corrigidos pelo índice IGP-M/FGV.

3.4. Caso o pagamento não seja efetuado no prazo de até 10 (dez) dias após o vencimento, o **CONTRATANTE** poderá ter a sua inscrição automaticamente cancelada, independentemente de comunicação prévia.

3.5. Para retomar a participação na atividade, o CONTRATANTE deverá: (i) realizar uma nova inscrição, sujeita à disponibilidade de vaga; e (ii) quitar os valores pendentes, conforme disposto neste contrato.

3.6. O **CONTRATANTE** poderá ter seu nome incluído em órgãos de proteção ao crédito, sem prejuízo da adoção de outros meios legais para a cobrança da dívida vencida.

3.7. Em caso de não pagamento da mensalidade, o acesso do cliente será negado após 05 (cinco) dias contados do vencimento, até que o débito seja quitado. Não haverá compensação pelos dias em que o acesso foi impedido.

3.8. Em caso de inscrição realizada em data diferente da prevista na Cláusula 3.3, o pagamento será proporcional ao número de dias até o 9º (nono) dia do mês seguinte. A partir do dia 10, será devida uma nova mensalidade integral.

3.9. No caso de planos trimestral ou semestral, o pagamento deverá ser efetuado à vista no ato da matrícula, correspondente ao valor total do período contratado, ou por meio de cartão de crédito.

3.10. O pagamento poderá ser parcelado em até 3 (três) vezes sem juros no caso do plano trimestral e em até 6 (seis) vezes sem juros no caso do plano semestral.

3.11. Caso o **CONTRATANTE**, ou seu responsável financeiro, deixe de atender aos requisitos para enquadramento nas categorias “trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo” ou “conveniado”, o valor da mensalidade será automaticamente atualizado conforme os valores previstos na Portaria vigente do SESC-AR/RN.

3.11.1. Tal atualização decorre da necessidade de manutenção das condições contratuais, incluindo a regularidade do cartão SESC e a comprovação contínua da condição de comerciário ou conveniado.

4. CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO E SUSPENSÃO/AFASTAMENTO PLANOS TRIMESTRAL E SEMESTRAL

4.1. O **CONTRATANTE** poderá solicitar, previamente ao período de afastamento, a suspensão do prazo do plano contratado, por meio de formulário próprio disponibilizado pelo **CONTRATADO**, por um período pré-determinado de até 15 (quinze) dias.

4.1.1. Não serão aceitos pedidos retroativos ou adicionais, **independentemente** do motivo.

4.2. **Durante o período de suspensão do contrato, o CONTRATANTE não terá acesso às dependências do CONTRATADO, e os pagamentos permanecerão inalterados.**

4.3. Caso o **CONTRATANTE** fique impossibilitado de frequentar a academia por motivo de saúde, o plano será suspenso pelo período indicado em atestado médico, desde que seja apresentada a via original do atestado, acompanhada de relatório médico detalhando o motivo do impedimento. Ambos os documentos devem estar assinados e carimbados pelo médico, com a indicação do número de inscrição no Conselho Regional de Medicina (CRM). A ausência da documentação exigida dará ao **CONTRATADO** o direito de não realizar a suspensão do plano.

4.4. Será permitido ao **CONTRATANTE** apresentar apenas 1 (um) atestado médico por vigência de plano, com a suspensão limitada a um período máximo de 30 (trinta) dias.

5. CLAÚSULA QUINTA – DA RESPONSABILIDADE PARA PRÁTICA DE ATIVIDADES FÍSICAS E DECLARAÇÃO DE SAÚDE

5.1. O **CONTRATANTE** deverá apresentar atestado médico comprovando sua aptidão para a prática da atividade física desejada no momento da assinatura deste contrato e sempre que solicitado pelo **CONTRATADO**.

5.2. A apresentação do atestado é condição indispensável para o início da prática da modalidade escolhida. A veracidade das informações fornecidas, incluindo o atestado médico, é de exclusiva responsabilidade do **CONTRATANTE**.

5.3. O **CONTRATADO** não se responsabiliza, sob nenhuma hipótese, por danos ou indenizações decorrentes de informações inverídicas ou pela prática de atividades pelo **CONTRATANTE** em desconformidade com orientações médicas e/ou profissionais do **CONTRATADO**.

5.4. O **CONTRATADO** também está isento da obrigação de verificar a autenticidade dos dados e documentos apresentados. Para atividades realizadas na modalidade on-line, será aplicado o formulário PAR-Q em formato digital, exceto para idosos, que deverão apresentar atestado médico com validade máxima de 30 (trinta) dias.

5.5. Para a renovação da inscrição, poderá ser utilizado o atestado médico já cadastrado no sistema do **CONTRATADO**, desde que tenha sido emitido há menos de 11 (onze) meses.

5.6. O atestado médico que comprove a impossibilidade de frequentar a atividade objeto deste contrato deverá ser apresentado antecipadamente. Apenas nesses casos, será garantida a manutenção da vaga do **CONTRATANTE** e justificado o cancelamento de débitos pela não utilização do serviço durante o período de afastamento.

5.7. Ao **CONTRATANTE** com necessidades especiais e/ou deficiências, será exigida a apresentação de laudo médico específico que comprove a condição e a aptidão para a prática da atividade física desejada.

5.7.1. Caso o **CONTRATANTE** necessite de acompanhamento durante as aulas, este deverá ser realizado por um responsável indicado pela família, que permanecerá presente durante a atividade, sendo sua responsabilidade garantir que o **CONTRATANTE** esteja devidamente assistido e seguro.

5.8. O **CONTRATADO** reserva-se o direito de recusar a participação do **CONTRATANTE** na atividade caso não estejam presentes as condições necessárias para seu atendimento adequado, especialmente quando tais circunstâncias possam oferecer risco à sua saúde.

6. CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA

6.1. O presente contrato terá vigência data de assinatura até o dia **23 de dezembro de 202_**, sendo o pagamento referente ao referido mês calculado de forma proporcional aos dias em que o serviço for efetivamente prestado.

6.2. Encerrado o período mencionado na Cláusula acima, a continuidade da prestação dos serviços **dependerá de manifestação expressa e prévia do CONTRATANTE**, por meio de assinatura de termo aditivo ou de um novo contrato, que conterá as condições atualizadas, inclusive os valores vigentes conforme Portaria de Política de Preços aplicável ao exercício.

6.2.1. A ausência de manifestação expressa **não implicará renovação automática**, nem será interpretada como concordância tácita com novas condições contratuais.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. As PARTES declaram conhecer e cumprir todas as leis vigentes relacionadas à Proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2028 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e suas alterações posteriores, estando de acordo com a Política de Privacidade do Sesc/RN vigente, disponível em: https://sescrn.com.br/politica-de-privacidade.

7.2. O CONTRATADO compromete-se a tratar os dados pessoais do CONTRATANTE exclusivamente para as finalidades vinculadas à execução deste contrato, em observância aos princípios previstos no art. 6º da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais -LGPD), bem como demais requisitos e obrigações estabelecidos na referida legislação.

7.3. O uso compartilhado de dados pessoais e de dados pessoais sensíveis pelas PARTES no âmbito desse instrumento, será realizado de forma limitada e com finalidade determinada, sempre com observância aos requisitos previstos nos arts. 7º, 8º e 10º da LGPD, especialmente a execução contratual, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e, quando necessário, o consentimento do titular.

7.4. O CONTRATANTE, autoriza expressamente, por meio deste instrumento, o compartilhamento dos dados pessoais dos titulares, com outros agentes de tratamento, que se façam necessários à adequação do objeto contratual, a exemplo de órgãos municipais, Ministério da Saúde, Secretaria Estadual de Educação e de Saúde ou para atender ordem judicial ou o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela LGPD e pela Política de Privacidade do Sesc/RN.

7.5. Em casos de transferências internacional de dados pessoais pelo CONTRATADO, esta somente será realizada em conformidade com os arts. 33 a 36 da LGPD e com as normas expedidas pela Agência Nacional de Proteção de Dados – ANPD, incluindo as que venham a ser posteriormente atualizadas.

7.6. O CONTRATANTE, autoriza, ainda, a utilização de seus dados de cadastro, em especial o nome completo, CPF, endereços físicos e eletrônico e dados de contato, como número de telefone, WhatsApp, e aplicativos similares para fins de recebimento de pesquisas para promoção de melhorias e aprimoramento dos serviços, bem como de mensagens publicitárias e marketing de serviços do Sesc RN, com base no art. 10 da LGPD, assegurando ao titular o direito de oposição a qualquer momento.

7.7. A CONTRATADA fica obrigada a comunicar ao CONTRATANTE em até 48 (quarenta e oito) horas qualquer incidente de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares, incluindo acessos não autorizados aos dados pessoais, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como adotar as providências dispostas no art. 48 da Lei Geral de Proteção de Dados.

7.8. Os titulares dos dados pessoais poderão exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD por meio do canal de atendimento de proteção de dados do CONTRATADO, disponível no site: [https://sescrn.com.br ou pelo e-mail: dpo@sescrn.com.br].

8. CLÁUSULA OITAVA – DO DIREITO DE IMAGEM E VOZ

8.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que, ao participar de atividades on-line, poderá ter sua imagem e voz captadas durante a realização das aulas, por meio das plataformas digitais utilizadas pelo CONTRATADO.

8.2. O CONTRATANTE autoriza, de forma livre, informada e inequívoca, a utilização de sua imagem e voz, exclusivamente no contexto das aulas virtuais contratadas, para fins pedagógicos e de controle interno da prestação do serviço, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo vedado o uso para qualquer outra finalidade sem nova autorização.

8.3. O CONTRATADO se compromete a não gravar, divulgar ou compartilhar o conteúdo das aulas com terceiros sem o consentimento expresso do CONTRATANTE, salvo para fins de auditoria interna, cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial.

8.4. Na hipótese de gravação das aulas, o CONTRATADO comunicará previamente os participantes, garantindo que o conteúdo gravado será armazenado de forma segura, apenas para as finalidades previamente informadas.

8.5. O CONTRATANTE poderá, a qualquer momento, revogar esta autorização mediante manifestação expressa, ressalvadas as gravações já realizadas para fins legítimos e compatíveis com a finalidade informada no momento da coleta.

9. CLÁUSULA NONA – DA RESCISÃO E CANCELAMENTO

9.1. Qualquer das Partes poderá requerer a rescisão antecipada deste contrato a qualquer tempo, desde que o faça pessoalmente na Central de Relacionamento da unidade onde o serviço físico-esportivo foi contratado.

9.2. A solicitação deverá ser formalizada por escrito e acompanhada de protocolo. O pagamento será proporcional aos serviços efetivamente utilizados, sendo de responsabilidade do Solicitante arcar com eventuais taxas de administração de cartão e/ou tarifas bancárias, caso existam.

9.3. Em caso de solicitação de **cancelamento do plano trimestral ou semestral** pelo **CONTRATANTE**, sem prejuízo das demais hipóteses e regras previstas neste **CONTRATO**, será assegurada a devolução ao **CONTRATANTE** do valor correspondente aos meses remanescentes para o término do plano contratado, sem cálculo proporcional por dias não utilizados.

9.4. Para efetivação do cancelamento, o **CONTRATANTE** deverá pagar uma **multa correspondente a 30% (trinta por cento)** sobre o montante residual a ser devolvido.

9.5. O caso de cancelamento solicitado pelo **CONTRATANTE** adepto ao Plano Mensal, não haverá devolução dos valores já pagos, independentemente de o **CONTRATANTE** ter ou não frequentado as dependências do **CONTRATADO**.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – DA VINCULAÇÃO À PORTARIA Nº 26/2019

10.1. Este contrato está vinculado à Portaria que dispõe sobre a "**POLÍTICA DE CANCELAMENTO, AUSÊNCIA, DESISTÊNCIA E REEMBOLSO"**, a qual é parte integrante do presente instrumento, independentemente de sua transcrição (disponível em: https://drive.google.com/file/d/1O9U89qLrcyxz0zM6GZaaGfd2WRjz9lII/view?usp=sharing

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA CONDUTA DO CONTRATANTE

11.1. O **CONTRATANTE** compromete-se a manter conduta ética, respeitosa e compatível com as normas internas do Sesc estabelecidas pelo **CONTRATADO** durante a utilização das dependências, participação em atividades físicas e/ou interação em plataformas on-line.

11.2. São consideradas condutas desabonadoras, sujeitas a sanções disciplinares, as seguintes: (i) Atitudes que comprometam a segurança ou o bem-estar de outros alunos, funcionários ou colaboradores do **CONTRATADO**; (ii) Práticas que configurem discriminação, assédio, agressão verbal, física ou qualquer forma de intimidação; (iii) Danos intencionais ou culposos ao patrimônio físico ou virtual do **CONTRATADO**; (iv) Uso inadequado das instalações, equipamentos ou recursos disponibilizados; (v) Não observância das orientações técnicas e de segurança repassadas pelos profissionais do **CONTRATADO**; (vi) Qualquer outra ação que contrarie as normas de conduta estabelecidas pelo Sesc ou neste contrato.

11.3. O descumprimento de qualquer obrigação prevista no *caput* ou no §1º poderá ensejar a aplicação de sanções, observada a gravidade da conduta: (i) Advertência verbal ou escrita, para infrações leves; (ii) Suspensão temporária do acesso às atividades e/ou instalações, para infrações moderadas ou reincidência de infrações leves; (iii) Rescisão contratual imediata, sem direito a reembolso de valores pagos, para infrações graves ou reincidência de infrações moderadas.

11.4. Para garantir ampla defesa e contraditório, o **CONTRATANTE** será notificado previamente acerca da infração e da sanção correspondente, sendo-lhe assegurado prazo de 5 (cinco) dias úteis para apresentar sua manifestação.

11.5. Em casos de infrações graves que comprometam a segurança ou a integridade de outros alunos ou funcionários, o **CONTRATADO** poderá aplicar

sanções imediatas, incluindo a suspensão preventiva ou definitiva do **CONTRATANTE**, até a conclusão da análise da ocorrência.

11.6. O **CONTRATADO** reserva-se o direito de acionar as autoridades competentes em casos que envolvam condutas ilícitas, sem prejuízo das medidas administrativas descritas nesta cláusula.

12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. O **CONTRATANTE** é responsável por qualquer dano causado às instalações, equipamentos ou a terceiros, sendo obrigado a reembolsar o **CONTRATADO** pelos prejuízos causados, sem prejuízo das medidas administrativas ou judiciais cabíveis para a reparação dos danos.

12.2. O **CONTRATADO** se isenta de responsabilidade por danos a terceiros causados pelo **CONTRATANTE**.

12.3. O **CONTRATANTE** reconhece que, em caso de danos causados ao **CONTRATADO** ou a terceiros, poderá ser acionado judicialmente para reparação dos prejuízos, incluindo, mas não se limitando a custas processuais, honorários advocatícios e outros encargos necessários à recuperação do valor ou à reparação do dano.

12.4. Fica expressamente vedada a realização de manifestações políticas, partidárias, abaixo-assinados ou qualquer outra forma de manifestação que possa comprometer a ordem e o bom funcionamento das atividades oferecidas nas dependências do **CONTRATADO**, sendo sujeita às medidas previstas na Cláusula acima.

12.5. O descumprimento das normas de conduta e a prática de atos que causem danos à imagem do **CONTRATADO** poderão resultar em medidas disciplinares, incluindo advertência, suspensão e, em casos mais graves, rescisão do contrato, conforme a gravidade da infração.

12.5.1. Tais medidas não excluem a possibilidade de o **CONTRATADO** buscar judicialmente a reparação de danos ou prejuízos causados por tais infrações, conforme a gravidade da situação.

13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DO FORO

13.1. As Partes contratadas elegem o Foro da Comarca do Natal, no estado do Rio Grande do Norte, para dirimir quaisquer dúvidas ou questões decorrentes do presente **CONTRATO**, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem plenamente de acordo em todas as suas cláusulas e condições, firmam o presente contrato, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, o qual, depois

de lido e achado conforme, é assinado pelas partes na presença de 02 (duas) testemunhas.

Natal/RN, ___, de _____de 202_.

_____
GEDSON BEZERRA NUNES
DIRETOR REGIONAL DO SESC-AR/RN
CONTRATADO

_____
[NOME COMPLETO]
CONTRATANTE

TESTEMUNHAS:

_____
[**NOME COMPLETO**]
CPF:

_____
[**NOME COMPLETO**]
CPF: