



Serviço Social do Comércio  
do Rio Grande do Norte



## ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO PROCESSO SELETIVO Nº 03/2026

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo interno de pessoal.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

**Cargo: Assistente II /Função: Assistente de Relacionamento com Cliente (PCD) - Mossoró**

**Vaga: 01**

**Forma de Contratação:** Prazo Indeterminado

**Pré-requisitos:** Ensino Médio completo e possuir experiência comprovada na função. Atuar no atendimento físico e digital ao cliente e no atendimento as empresas. Atender aos clientes oferecendo os diversos serviços oferecidos pelo Sesc, efetuar o cadastro do cliente e gerar a credencial do Sesc em sua versão física ou virtual, efetuar inscrições nas atividades do Sesc, realizar ações e visitas as empresas. Possuir disponibilidade de horário, para viagens e para escalas aos finais de semana quando necessário.

**Missão da função:** Atuar no atendimento direto ou remoto ao cliente e no atendimento às empresas.

#### Tarefas inerentes função:

- Atender aos clientes efetivos e potenciais, informando os diversos serviços oferecidos pelo Sesc;
- Informar aos clientes sobre os documentos necessários para realizar a habilitação no Sesc e seus direitos e deveres;
- Efetuar o cadastro do cliente e gerar o cartão do Sesc em sua versão física ou virtual;
- Efetuar inscrições nas atividades do Sesc, venda de produtos e serviços, recebimento de taxas e operação de caixa, quando for necessário;
- Realizar controles e conferir documentos relacionados aos clientes e empresas do comércio;
- Efetuar ações de promoção e visitas às empresas;
- Realizar procedimentos administrativos necessários para a execução das tarefas e operar sistemas informatizados de gerenciamento;
- Demais atribuições correlatas à função.

#### Definição das Competências:

Conhecimentos
Atendimento ao Público
Técnicas de Negociação e Vendas

Habilidades
Organização
Comprometimento
Proatividade
Relacionamento Interpessoal
Comunicação

<b>Atitudes</b>
Trabalho em Equipe
Respeito à Diversidade

**Carga Horária:** 40h semanais**Salário:** R\$ 1.992,69**Benefícios:** Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.**2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO**

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Envio do Currículo e Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Casa do Comércio
3ª e 4ª Etapa	Prova prática/ Entrevista Técnica/ comportamental Individual	Sesc Mossoró

**3. CONTEÚDO DA PROVA PRÁTICA:**

- Atendimento ao Cliente e Qualidade no Atendimento;
- Comunicação Interpessoal;
- Gestão de Conflitos;
- Rotinas Administrativas de Atendimento;
- Noções sobre Serviços do Sesc;
- Ética e Conduta Profissional.

**4. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:**

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Pontuação	Data	Local da prova
Assistente II/ Assistente de Relacionamento com Cliente (PCD)	Prova Prática	10 pontos	31/03/2026	Sesc Mossoró - Rua Doutor João Marcelino, nº s/n, Nova Betânia, Mossoró/RN

**5. CRONOGRAMA:**

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	26/02/2026
Prazo para envio dos currículos	26/02 até 05/03/2026
Divulgação da Relação de Convocação para Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	26/03/2026
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	27/03/2026
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	30/03/2026

<b>Aplicação da Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual</b>	<b>31/03/2026</b>
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 26 de março de 2026.