Serviço Social do Comércio
do Rio Grande do Norte

ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
PROCESSO SELETIVO Nº 38/2026

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Assistente I / Função: Garçom (Natal e Grande Natal)
Vaga: 01
Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.
Pré-requisitos: Ensino Médio Completo, experiência comprovada na função. Desejável curso de garçom; conhecimento em negociação e vendas; serviços de bar e restaurante; idioma inglês básico. Executar serviços de recepção e atendimento ao cliente dos Bares e Restaurante, observando os padrões de qualidade da atividade e do atendimento, potencializando as vendas e zelando pela satisfação do cliente do Sesc Enseada Praia Hotel. Atender clientes internos e externos da Instituição, fornecendo informações de acordo com as suas necessidades; recepcionar e atender aos clientes nos Bares, Restaurante, Piscina, complexo de eventos e demais pontos de vendas; Montar, desmontar e repor o buffet, quando necessário; monitorar o polimento da cutelaria do Restaurante; executar os serviços de room-service; executar outras atribuições inerentes ao cargo. Possuir disponibilidade de horário, para viagens e para escalas aos finais de semana quando necessário.
Missão da função: Executar serviços de recepção e atendimento ao cliente dos Bares e Restaurante, observando os padrões de qualidade da atividade e do atendimento, potencializando as vendas e zelando pela satisfação do cliente do Sesc Enseada Praia Hotel.

Tarefas inerentes a função:

- Atender clientes internos e externos da Instituição, fornecendo informações de acordo com as suas necessidades;
- Elaborar ofícios, despachos, memorandos, quando se fizer necessário;
- Alimentar os sistemas, planilhas e aplicativos necessários ao funcionamento da área;
- Levantar e consolidar dados da sua área de atuação;
- Utilizar fardamentos e EPI's;
- Contribuir para a redução dos impactos ambientais em sua área de atuação;
- Cumprir suas atribuições atendendo às regras e diretrizes de segurança do trabalho, de forma a reduzir os riscos de acidente e doenças ocupacionais;
- Contribuir para o cumprimento da Política de Sustentabilidade do Sesc Enseada Praia Hotel;
- Participar de projetos institucionais, podendo atuar como membro de equipe de projeto, Scrum, PO e PMO;

- Agir para o atendimento às necessidades das partes interessadas impactadas por suas atividades;
- Monitorar a conferência dos itens constante do buffet e cardápio;
- Conhecer o cardápio, auxiliando o cliente ou sugerindo de acordo com sua necessidade;
- Monitorar a avaliação da listagem de hóspedes, identificando quantitativo e recomendações;
- Recepcionar e atender aos clientes nos Bares, Restaurante, Piscina, complexo de eventos e demais pontos de vendas;
- Organizar o ambiente do Restaurante, eventos, demais pontos de vendas e copas de apoio;
- Realizar o levantamento e requisição de itens de uso do Restaurante;
- Montar, desmontar e repor o buffet, quando necessário;
- Monitorar o polimento da cutelaria do Restaurante;
- Zelar pelo cumprimento dos padrões de higiene e postura exigidos em normas pré-determinadas;
- Contribuir no processo de controle de utilização e desperdícios de insumos do setor;
- Monitorar a participação no inventário da cutelaria do Bar e Restaurante;
- Realizar o auxílio na identificação de perdas, danificações de utensílios e levantamento de necessidades de aquisições de materiais e equipamentos do setor;
- Aplicar e desenvolver às técnicas de serviços de bar e restaurante;
- Executar os serviços de room-service;
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Experiência na função
Informática Intermediária (Office e Sistemas Operacionais)

Habilidades
Comunicação
Flexibilidade
Trabalho em Equipe
Criatividade
Resiliência

Atitudes
Atitude Sustentável
Autogestão
Colaboração
Foco em Resultado
Foco no Cliente
Inovação
Inteligência Emocional
Pensamento e Atitude Ágil e Digital

Carga Horária: 42h semanais
Salário: R$ 1.888,86
Benefícios: Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	Conceito	Local
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Casa do Comércio
3ª e 4ª Etapa	Prova Escrita e/ ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Rio Branco

3. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Pontuação	Data	Local da prova
Assistente I/ Garçom	Prova Prática	10 pontos	24/11/2026	Sesc Rio Branco – Av. Rio Branco, 375 - Cidade Alta, Natal - RN

4. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	05/11/2026
Prazo para envio dos currículos	05/11/2026 à 11/11/2026
Divulgação da Relação de Convocação para Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	19/11/2026
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	23/11/2026 até às 12h
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	23/11/2026
Aplicação da Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	**24/11/2026**
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 19 de novembro de 2026.