Serviço Social do Comércio
do Rio Grande do Norte

ANEXO II DO AVISO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO
PROCESSO SELETIVO Nº 38/2026

O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/RN, representado por sua Administração Regional no Estado do Rio Grande do Norte, torna público, para o conhecimento de quantos possam se interessar, que procederá ao recrutamento de profissionais, objetivando a realização de processo seletivo de pessoal.

1. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA

Cargo: Assistente I / Função: Bartender (Natal e Grande Natal) – Regime hotelaria
Vaga: 01
Forma de Contratação: Prazo Indeterminado.
Pré-requisitos: Ensino Médio Completo, Desejável Curso de Barman. Desejável conhecimento em manipulação segura de alimentos e idioma inglês básico. Experiência na função. Conhecimento em Informática Básica (Office e Sistemas Operacionais); Atendimento ao Cliente; Executar atividades de serviços de bar, envolvendo a criação, produção, montagem e serviço de bebidas, drinks e similares junto ao cliente, observando os padrões de higiene, qualidade da atividade e do atendimento, potencializando as vendas e zelando pela satisfação do cliente do Sesc Enseada Praia Hotel; Manter a organização da área de trabalho (mise in place); Preparar drinks, bebidas e similares; Controlar o inventário de estoque de material de uso diário sob sua responsabilidade; Controlar a venda de bebidas mediante emissão de comandas; Executar outras atribuições inerentes ao cargo. Possuir disponibilidade de horário, para viagens e para escalas aos finais de semana quando necessário.
Missão da função: Executar atividades de serviços de bar, envolvendo a criação, produção, montagem e serviço de bebidas, drinks e similares junto ao cliente, observando os padrões de higiene, qualidade da atividade e do atendimento, potencializando as vendas e zelando pela satisfação do cliente do Sesc Enseada Praia Hotel.

Tarefas inerentes a função:

- Atender clientes internos e externos da Instituição, fornecendo informações de acordo com as suas necessidades;
- Elaborar ofícios, despachos, memorandos, quando se fizer necessário;
- Alimentar os sistemas, planilhas e aplicativos necessários ao funcionamento da área;
- Levantar e consolidar dados da sua área de atuação;
- Orientar e acompanhar os alunos em práticas supervisionadas dos cursos e visitas técnicas;
- Utilizar fardamentos e EPI's;
- Contribuir para a redução dos impactos ambientais em sua área de atuação;
- Cumprir suas atribuições atendendo às regras e diretrizes de segurança do trabalho, de forma a reduzir os riscos de acidente e doenças ocupacionais;
- Contribuir para o cumprimento da Política de Sustentabilidade do Sesc Enseada Praia Hotel;
- Participar de projetos institucionais, podendo atuar como membro de equipe de projeto, Scrum, PO e PMO;
- Agir para o atendimento às necessidades das partes interessadas impactadas por suas atividades;

- Realizar o levantamento e requisição de itens de uso diário;
- Manter a organização da área de trabalho (mise in place);
- Conhecer os produtos do cardápio, realizando atendimento e orientação ao cliente;
- Controlar a venda de bebidas mediante emissão de comandas;
- Executar boas práticas na manipulação de alimentos;
- Preparar drinks, bebidas e similares;
- Controlar o inventário de estoque de material de uso diário sob sua responsabilidade;
- Contribuir no processo de controle de utilização e desperdícios de alimentos;
- Identificar perdas, danificações de utensílios e levantamento de necessidades de aquisições de materiais e equipamentos do setor;
- Executar outras atribuições inerentes ao cargo.

Definição das Competências:

Conhecimentos
Experiência na função
Informática Básica (Office e Sistemas Operacionais)
Atendimento ao Cliente

Habilidades
Comunicação
Flexibilidade
Trabalho em Equipe
Criatividade
Resiliência

Atitudes
Atitude Sustentável
Autogestão
Colaboração
Foco em Resultado
Foco no Cliente
Inovação
Inteligência Emocional
Pensamento e Atitude Ágil e Digital

Carga Horária: 12x36
Salário: R$ 1.888,86
Benefícios: Assistência Médica (opção do empregado, com sua participação financeira, após o período de experiência), Assistência Odontológica do Sesc, Auxílio Creche e Auxílio Alimentação em conformidade com legislação vigente.

2. ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO

Etapa	**Conceito**	**Local**
1ª Etapa	Cadastro do Currículo e Envio de Documentos Comprobatórios	Site
2ª Etapa	Triagem e Análise dos currículos documentos comprobatórios	Casa do Comércio

3ª e 4ª Etapa	Prova Prática e/ ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	Sesc Cidade Alta

3. RESUMO DAS INFORMAÇÕES:

Cargo/ Função	Tipo de Prova	Pontuação	Data	Local da prova
Assistente I/ Bartender	Prova Prática	10 pontos	23/11/2026	Sesc Cidade Alta – R. Cel. Bezerra, 33 - Cidade Alta, Natal - RN.

4. CRONOGRAMA:

	Período
Divulgação da vaga no site e nas mídias	05/11/2026
Prazo para envio dos currículos	05/11/2026 à 11/11/2026
Divulgação da Relação de Convocação para Prova Prática e/ ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	17/11/2026
Prazo para Interpor Recurso da Relação de Convocação para Prova Prática e/ ou Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	18/11/2026
Resultado de Recursos Interpostos pelos Candidatos	19/11/2026
Aplicação da Prova Prática e Entrevista Técnica/ Comportamental Individual	**23/11/2026**
Divulgação do Quadro de Notas Final	Datas a serem definidas e divulgadas.
Prazo para Interpor Recursos da Nota Final	
Resultado de Recursos Interpostos da Nota Final	
Homologação do Processo Seletivo	
Divulgação do Resultado Final da Seleção	

Natal, 17 de novembro de 2026.